

Аннотация рабочей программы дисциплины  
«ИСТОРИЯ»  
программы академического бакалавриата  
43.03.01 Сервис  
Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** освоение студентами целостного представления о развитии государства, государственных институтов и учреждений в России с IX–XXI вв., развитие исторического мышления, формирование ответственной гражданской позиции.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *базовой* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 10 часов – контактная работа, 98 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ОК-1.</b> Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	<i>Знать:</i> основные этапы развития русской цивилизации, основные методологические подходы в современной исторической науке; историографические оценки дискуссионных вопросов русской истории.
	<i>Уметь:</i> осуществлять поиск и отбор информации по проблематике изучаемого периода; интерпретировать ключевые проблемы данного периода.
	<i>Владеть:</i> опытом определения и предъявления своей позиции (своих взглядов и принципов), основанной на методологических подходах и определенной аргументации
<b>ПК-8.</b> Способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	<i>Знать:</i> основы сервисной деятельности в контексте этнокультурных, исторических и религиозных традиций, основные потребительские и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью людей
	<i>Уметь:</i> демонстрировать способность к диверсификации сервисной деятельности
	<i>Владеть:</i> этнокультурной диверсификации сервисной деятельности

**Разработчик:** канд. ист. наук, доцент кафедры отечественной истории ФГБОУ ВО «НГПУ» Кузнецова Т. А.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
«ФИЛОСОФИЯ»  
программы академического бакалавриата  
43.03.01 Сервис  
Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** систематизированное изучение философских проблем с учетом историко-философского контекста и современного состояния философии. Формирование представления о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования; овладение базовыми принципами и приемами философского познания; введение в круг философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности, выработка навыков работы с оригинальными и адаптированными философскими текстами.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *базовой* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 10 часов - контактная работа, 98 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ОК-1.</b> Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	<i>Знать:</i> основные этапы развития русской цивилизации, основные методологические подходы в современной исторической науке; историографические оценки дискуссионных вопросов русской истории.
	<i>Уметь:</i> осуществлять поиск и отбор информации по проблематике изучаемого периода; интерпретировать ключевые проблемы данного периода.
	<i>Владеть:</i> опытом определения и предъявления своей позиции (своих взглядов и принципов), основанной на методологических подходах и определенной аргументации
<b>ОК-5.</b> Способностью к самоорганизации и самообразованию	<i>Знать:</i> пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги; магистратура, аспирантура); систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления.
	<i>Уметь:</i> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств.
	<i>Владеть:</i> навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний.

**Разработчик:** канд. филос. наук, доцент кафедры права и философии ФГБОУ ВО «НГПУ» Лигостаев А. Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** Основной целью освоения дисциплины «Иностранный язык» в неязыковом институте (факультете) является овладение устной и письменной речью и языком специальности/профиля для активного применения иностранного языка как в повседневном, так и в профессиональном общении. Развитие и воспитание способности к личностному и профессиональному самоопределению студентов, их социальной адаптации; формирование активной жизненной позиции как гражданина и патриота, а также как субъекта межкультурного взаимодействия; развитие таких личностных качеств, как культура общения, умение работать в сотрудничестве, в том числе в процессе межкультурного общения; развитие способности и готовности студентов к самостоятельному изучению иностранного языка, к дальнейшему самообразованию с его помощью в разных областях знания; приобретение опыта творческой деятельности, опыта проектно-исследовательской работы с использованием изучаемого языка, в том числе по выбранной специальности.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *базовой* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 6 ЗЕ / 216 часов, в том числе 26 часов - контактная работа, 190 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет, экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<p><b>ОК-3.</b> Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p><b>Знать:</b> - лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера (для иностранного языка); специфику артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации; чтение транскрипции; основные способы словообразования; о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах; основные культурные традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета.</p>
	<p><b>Уметь:</b> - логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, высказывать свои мысли; общаться с зарубежными коллегами на профессиональные темы и вести диалог более общего характера в ситуациях повседневного общения, в ситуациях, связанных с социальными и образовательными проблемами, активно используя «профессиональный» вокабуляр и типовые формулы общения.</p>
	<p><b>Владеть:</b> - иностранным языком в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников; навыками корректной презентации на иностранном языке как в письменной, так и в устной форме; грамматическими навыками, обеспечивающими коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении общего характера: основными грамматическими явлениями, характерными для профессиональной речи.</p>
<p><b>ОК-4.</b> Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><b>Знать:</b> структуру общества как сложной системы; особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику</p>
	<p><b>Уметь:</b> корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики;</p>

	самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов
	<b>Владеть:</b> способностями к конструктивной критике и самокритике. умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.

**Разработчики:** канд. пед. наук, доцент кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО «НГПУ» Волкова А.А., ст. преподаватель кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО «НГПУ» Классова О.В., ст. преподаватель кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО «НГПУ» Королева Т.Н.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование компетенций, направленных на подготовку обучающихся к самостоятельной учебной, научной, исследовательской и профессиональной работе.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *базовой* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 8 часов – контактная работа, 64 часа – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<b>ОК-5.</b> Способностью к самоорганизации и самообразованию	<i>Знать:</i> пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги; магистратура, аспирантура); систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления.
	<i>Уметь:</i> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств.
	<i>Владеть:</i> навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний.
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные источники научно-технической информации; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Владеть:</i> навыками использования научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности

**Разработчик:** канд. ист. наук, доцент кафедры ПиППО ФГБОУ ВО «НГПУ» Матвеева Н. С.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** в результате освоения данной дисциплины бакалавр приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие формирование физической культуры личности.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *базовой* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 10 часов - контактная работа, 62 часа – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ОК-7.</b> Способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	<b>Знать:</b> основные методы физического воспитания и укрепления здоровья, принципы здорового образа жизни и профилактики заболеваний
	<b>Уметь:</b> поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности; регулярно следовать в повседневности здоровому образу жизни, заботиться о своем здоровье и здоровье окружающих.
	<b>Владеть:</b> навыками и средствами самостоятельного, методически правильного достижения должного уровня физической подготовленности и здорового образа жизни.

**Разработчик:** доцент кафедры физического воспитания ФГБОУ ВО «НГПУ» Шестаев Е.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование поведения и мышления безопасной и здоровой личности.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 8 часов - контактная работа, 64 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<p><b>ОК-8.</b> Готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p><b>Знать:</b> цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; методы транспортировки поражённых и больных; знать основы ухода за больным.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе трудовой деятельности.</p>
<p><b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p>	<p><b>Знать:</b> структуру и содержание процесса предоставления современных услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p> <p><b>Уметь:</b> Разрабатывать на основе новейших информационных и коммуникационных технологий процесс предоставления услуг</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа требований потребителя к услугам; навыками организации производственного процесса с применением новейших информационных технологий</p>

**Разработчик:** доктор биологических наук, профессор кафедры анатомии, физиологии и безопасности жизнедеятельности ИЕСЭН ФГБОУ ВО «НГПУ» Быструшкин С.К.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** познакомить студентов с основными речеведческими понятиями, имеющими практический выход, и на базе теории сформировать общеучебные и профессиональные коммуникативные умения.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 8 часов - контактная работа, 64 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<p><b>ОК-3.</b> Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p><i>Знать:</i> особенности построения устных и письменных высказываний разных стилей и жанров; признаки текста, основные приёмы аргументации;</p> <p><i>уметь:</i> отбирать, группировать, оценивать информацию из разных источников, подчинять свое устное и письменное высказывание определенной структуре в соответствии со стилем и жанром текста, создавать тексты разных жанров;</p> <p><i>владеть:</i> навыками восприятия информации, приемами аргументации, нормами современного русского литературного языка;</p>
<p><b>ОК-4.</b> Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><i>Знать:</i> структуру общества как сложной системы; особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику</p> <p><i>Уметь:</i> корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов</p> <p><i>Владеть:</i> способностями к конструктивной критике и самокритике. умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.</p>

**Разработчик:** доцент, к.п.н., профессор ФГБОУ ВО «НГПУ» Зайдман И.Н.



Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ПРАВОВЕДЕНИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** *Учебно-профессиональная деятельность:* развитие профессионально важных качеств личности современного рабочего (специалиста); организация профессионально-педагогической деятельности на основе нормативно-правовых документов; формирование у них духовных, нравственных ценностей и патриотических убеждений; *организационно-технологическая:* организация образовательного процесса с применением эффективных технологий подготовки рабочих (специалистов); эксплуатация и техническое обслуживание учебно-технологического оборудования; использование учебно-технологической среды в практической подготовке рабочих (специалистов); реализация учебно-технологического процесса в учебных мастерских, организациях и предприятиях; *обучение по рабочей профессии:* освоение профессиональной компетентности рабочего соответствующего квалификационного уровня.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *базовой* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 10 часов - контактная работа, 62 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ОК-6.</b> Способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	<i>Знать:</i> основы этики как социальной нормы и явления духовной культуры
	<i>Уметь:</i> применять и отстаивать морально-этические принципы и нормы в профессиональной и общественной деятельности.
	<i>Владеть:</i> навыками коммуникативной культуры, основанной на знаниях морально-этических норм
<b>ПК-1.</b> Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	<i>Знать:</i> возможные пути разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; основные требования этики служебных отношений и служебного этикета;
	<i>Уметь:</i> оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения
	<i>Владеть:</i> Владеть приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе.

**Разработчик:** доцент кафедры права и философии ФГБОУ ВО «НГПУ» Кошечев Б. А.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** подготовка бакалавров к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- а) освоение учебного материала на уровне понимания тенденций развития экономики;
- б) формирование мировоззрения, экономического мышления, позволяющих принимать экономически грамотные решения;
- в) освоение языка экономики (терминологии, стиля изложения), овладение устными и письменными навыками общения в экономической сфере, отвечающими требованиям современного этапа развития общества;
- г) овладение навыками самостоятельного анализа экономической ситуации.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *базовой* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 10 часов - контактная работа, 98 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ОК-2.</b> Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	<i>Знать:</i> сущность и содержание основных экономических категорий и концепций, общие принципы организации экономической деятельности и структуру экономики.
	<i>Уметь:</i> применять экономические знания в процессе решения задач образовательной и профессиональной деятельности.
	<i>Владеть:</i> культурой экономического мышления.
<b>ПК-2.</b> Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	<i>Знать:</i> общепринятую терминологию, используемую в научной сфере прогнозирования и планирования; методы и модели экономико-математического прогнозирования; основы планирования деятельности организации сервиса
	<i>Уметь:</i> собирать и анализировать информацию об основных экономических показателях предпринимательской деятельности организации сервиса; применять на практике основные экономико-математические модели и методы прогнозирования деятельности организации сервиса; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
	<i>Владеть:</i> методами оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах; изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

**Разработчик:** канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования ФГБОУ ВО «НГПУ» Шихваргер Ю.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ»

программы академического бакалавриата  
43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** дает понятия о технической эксплуатации, сервисе и фирменном обслуживании транспортных и технологических машин и оборудования; о месте сервиса в рыночных условиях; о технологических, экономических и организационных системах поддержания машин в технически исправленном состоянии с минимальным негативным воздействием на окружающую среду; о задачах отраслевого сервиса; о содержании и требованиях к подготовке специалистов.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 8 часов - контактная работа, 64 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<p><b>ОК-1.</b> Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности</p>	<p><i>Знать:</i> философские основы профессиональной деятельности; основные философские категории и проблемы человеческого бытия; процесс историко-культурного развития человека и человечества; всемирную и отечественную историю и культуру; особенности национальных традиций; движущие силы и закономерности исторического процесса; место человека в историческом процессе; политическую организацию общества.</p> <p><i>Уметь:</i> - анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы; системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции; определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления; уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; анализировать многообразие культур и цивилизаций; оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии.</p> <p><i>Владеть:</i> - навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности; навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку; информацией о движущих силах исторического процесса; приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.</p>
<p><b>ОПК-1.</b> Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> современные информационно – коммуникационные технологии; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных.</p> <p><i>Уметь:</i> применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с традиционными носителями информации; осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; оперативно работать с информацией.</p> <p><i>Владеть:</i> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов.</p>

**Разработчики:** ст. преподаватель кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Гришин А.Н., к.т.н., доцент каф. машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Кириллов А. В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«СЕРВИСОЛОГИЯ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** создание системного представления о Человеке как индивиде, обладающем совокупностью социально-биологических качеств и в тоже время являющемся центральной фигурой рыночных отношений (основным потребителем товаров и услуг); изучение потребностей человека, которые являются первоисточником его социальной активности, и в тоже время служат конечной целью любого производства..

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *базовой* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 12 часов – контактная работа, 96 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<p><b>ОК-1.</b> Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности</p>	<p><i>Знать:</i> философские основы профессиональной деятельности; основные философские категории и проблемы человеческого бытия; процесс историко-культурного развития человека и человечества; всемирную и отечественную историю и культуру; особенности национальных традиций; движущие силы и закономерности исторического процесса; место человека в историческом процессе; политическую организацию общества.</p>
	<p><i>Уметь:</i> - анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции; определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления; уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; анализировать многообразие культур и цивилизаций; оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии.</p>
	<p><i>Владеть:</i> - навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности; навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку; информацией о движущих силах исторического процесса; приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.</p>
<p><b>ОПК-2.</b> Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p><i>Знать:</i> основы и специфику современного процесса проектирования; перспективные направления и тенденции развития рынка; основы инновационной деятельности</p>
	<p><i>Уметь:</i> применять современные методы проектирования и формировать перспективные прогнозы развития спроса и предложения. анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать информацию в ходе профессиональной проектной деятельности, а также организовывать деятельность по проектированию</p>
	<p><i>Владеть:</i> основными приемами и методами т проектирования; навыками организации деятельности по разработке и применению инновационных технологий.</p>

**Разработчик:** канд.пед.наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Круглова Н.Р.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** комплексное представление о задачах, направлениях и методах сервисной деятельности, ознакомление с современным рынком услуг; формирование у будущего бакалавра комплекс знаний, умений и навыков в сервисной деятельности, представление об основных и перспективных направлениях сервисной деятельности.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *базовой* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 16 часов – контактная работа, 128 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<b>ОПК-3.</b> Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<i>Знать:</i> требования к организации процесса сервиса;
	<i>Уметь:</i> проводить анализ требований потребителя; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов;
	<i>Владеть:</i> навыками организации процесса сервиса и подбора необходимых ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
<b>ПК-1.</b> Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	<i>Знать:</i> возможные пути разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; основные требования этики служебных отношений и служебного этикета;
	<i>Уметь:</i> оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения
	<i>Владеть:</i> Владеть приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе.
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчики:** канд.пед.наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Круглова Н.Р., канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Потапов В.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ПСИХОДИАГНОСТИКА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** освоение студентами основ психологии в области общей психологии, а также в формировании у студентов готовности к осуществлению профессиональной деятельности с использованием полученных знаний

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 10 часов – контактная работа, 62 часа – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<b>ПК-1.</b> Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	<i>Знать:</i> основы организации контактной зоны предприятия методы и принципы эффективной организации контактной зоны предприятия современные технологии организации контактной зоны предприятия
	<i>Уметь:</i> обосновывать выбранную стратегию организации контактной зоны предприятия анализировать внутреннюю и внешнюю среду организации сервиса прогнозировать результаты взаимодействия потребителя и организации
	<i>Владеть:</i> навыками оценки деятельности в области организации контактной зоны предприятия аналитическими навыками в области управления и организации контактной зоны предприятия 6 навыками прогнозирования развития контактной зоны сервисного предприятия
<b>ПК-4.</b> Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	<i>Знать:</i> основы организации исследований социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; основы системного социально-психологического исследования особенностей потребителя с учётом национально-региональных;
	<i>Уметь:</i> организовывать исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально- региональных особенностей; проводить системные исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей
	<i>Владеть:</i> навыками исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально- региональных особенностей; навыками системного исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей
<b>ПК-9</b> способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные закономерности функционирования психики, в том числе на разных возрастных этапах жизни человека иметь представление о социально-психологических явлениях;
	<i>Уметь:</i> использовать теоретические знания для анализа жизненных и профессиональных ситуаций; применять результаты диагностики для профессионального и личностного развития и саморазвития;
	<i>Владеть:</i> навыками работы в команде, взаимодействия, совместного принятия решений профессиональных задач; методами анализа различных психологических и социально психологических явлений.

**Разработчик:** канд.психол.наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования ФГБОУ ВО «НГПУ» Бирюкова Т.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** освоение студентами основ психологии в области общей психологии, а также в формировании у студентов готовности к осуществлению профессиональной деятельности с использованием полученных знаний

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 12 часов – контактная работа, 96 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<b>ПК-1.</b> Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	<i>Знать:</i> основы организации контактной зоны предприятия методы и принципы эффективной организации контактной зоны предприятия современные технологии организации контактной зоны предприятия
	<i>Уметь:</i> обосновывать выбранную стратегию организации контактной зоны предприятия анализировать внутреннюю и внешнюю среду организации сервиса прогнозировать результаты взаимодействия потребителя и организации
	<i>Владеть:</i> навыками оценки деятельности в области организации контактной зоны предприятия аналитическими навыками в области управления и организации контактной зоны предприятия 6 навыками прогнозирования развития контактной зоны сервисного предприятия
<b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	<i>Знать:</i> процесс предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
	<i>Уметь:</i> разрабатывать решения в процессе предоставления услуг
	<i>Владеть:</i> навыками применения процесса предоставления услуг
<b>ПК-9.</b> Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные закономерности функционирования психики, в том числе на разных возрастных этапах жизни человека иметь представление о социально-психологических явлениях; сущность, содержание, структуру образовательных процессов и систем; способы проектирования профессионального самообразования.
	<i>Уметь:</i> использовать теоретические знания для анализа жизненных, педагогических и других профессиональных ситуаций; применять результаты диагностики для профессионального и личностного развития и саморазвития.
	<i>Владеть:</i> навыками работы в команде, взаимодействия, совместного принятия решений профессиональных задач; методами анализа различных психологических и социально психологических явлений.

**Разработчик:** канд.психол.наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования ФГБОУ ВО «НГПУ» Бирюкова Т.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** изучение и осмысление правил профессиональной этики и этикета, как традиционных, так и новых, появившихся в современном обществе; формирование высоконравственной личности будущего специалиста, для которого правила хорошего тона являются естественным проявлением его внутренней духовной культуры.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 14 часов - контактная работа, 58 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<p><b>ОК-4.</b> Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><i>Знать:</i> структуру общества как сложной системы; особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику</p>
	<p><i>Уметь:</i> корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов</p>
	<p><i>Владеть:</i> способностями к конструктивной критике и самокритике. умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.</p>
<p><b>ОПК-1.</b> способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> современные информационно – коммуникационные технологии; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных.</p>
	<p><i>Уметь:</i> применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с традиционными носителями информации; осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; оперативно работать с информацией.</p>
	<p><i>Владеть:</i> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов.</p>

**Разработчик:** канд.пед.наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Круглова Н.Р.



Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** освоение студентами систематизированных компетенций в области информационных технологий в учебном процессе и готовности применять их в практической деятельности.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 18 часов - контактная работа, 126 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ОПК-3.</b> Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<i>Знать:</i> требования к организации процесса сервиса;
	<i>Уметь:</i> проводить анализ требований потребителя; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов;
	<i>Владеть:</i> навыками организации процесса сервиса и подбора необходимых ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
<b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	<b>Знать:</b> структуру и содержание процесса предоставления современных услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
	<b>Уметь:</b> Разрабатывать на основе новейших информационных и коммуникационных технологий процесс предоставления услуг
	<b>Владеть:</b> навыками анализа требований потребителя к услугам; навыками организации производственного процесса с применением новейших информационных технологий

**Разработчики:** канд. техн. наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Классов А.Б., канд.пед.наук, доцент кафедры ПППО ФГБОУ ВО «НГПУ» Ступин А.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
«МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ В СЕРВИСЕ»  
программы академического бакалавриата  
43.03.01 Сервис  
Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** является формирование у студентов основ научного представления о современном подходе к управлению компанией, предоставляющей сервисные услуги на автотранспорте, маркетинге как одной из специфических функций управления, концепциях маркетинга и практическом овладении инструментами маркетинга для реализации миссии компании.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *базовой* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 14 часов - контактная работа, 130 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<p><b>ОК-2.</b> Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</p>	<p><i>Знать:</i> сущность и содержание основных экономических категорий и концепций, общие принципы организации экономической деятельности и структуру экономики.</p>
	<p><i>Уметь:</i> применять экономические знания в сфере менеджмента и маркетинга в процессе решения задач образовательной и профессиональной деятельности.</p>
	<p><i>Владеть:</i> культурой экономического мышления.</p>
<p><b>ПК-2.</b> Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	<p><i>Знать:</i> общепринятую терминологию, используемую в научной сфере прогнозирования и планирования; методы и модели экономико-математического прогнозирования; основы планирования деятельности организаций сервиса</p>
	<p><i>Уметь:</i> собирать и анализировать информацию об основных экономических показателях предпринимательской деятельности организации сервиса; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.</p>
	<p><i>Владеть:</i> методами оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах сервиса; изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.</p>

**Разработчик:** к.пед.н., доцент, доцент кафедры ППРО ФГБОУ ВО «НГПУ» Ступина Е.Е.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** является формирование нормативно-правовых, экономических и организационных знаний и умений по вопросам становления, организации и ведения предпринимательской деятельности в условиях российской экономики.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 12 часов - контактная работа, 96 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, контрольная работа.

Результаты освоения программы:

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ОК-6.</b> Способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	<p><i>Знать:</i> основы этики как социальной нормы и явления духовной культуры</p> <p><i>Уметь:</i> применять и отстаивать морально-этические принципы и нормы в профессиональной и общественной деятельности.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками коммуникативной культуры, основанной на знаниях морально-этических норм</p>
<b>ОПК-3.</b> Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<p><i>Знать:</i> теоретические основы современных представлений о строении металлических и неметаллических материалов, методы изучения их свойств; физическую сущность явлений, происходящих в материалах в условиях производства и эксплуатации изделий из них под воздействием внешних факторов (нагрева, охлаждения, давления и т. п.) и их влияние на структуру; влияние структуры на свойства современных металлических и неметаллических материалов и способы получения их заданного уровня качества; классификации и маркировки, наиболее употребляемых в технике конструкционных материалов;</p> <p><i>Уметь:</i> оценивать и прогнозировать поведение материала и причин отказов деталей и инструментов под воздействием на них различных эксплуатационных факторов; назначать обработку в целях получения заданной структуры и свойств, обеспечивающих высокую надежность изделий; правильно выбирать инструменты и оборудование для выполнения работ по обработке различных конструкционных материалов</p> <p><i>Владеть:</i> навыками контроля свойств материалов, разработки технологии упрочнения металлических материалов и др.</p>
<b>ПК-2.</b> Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	<p><i>Знать:</i> общепринятую терминологию, используемую в научной сфере прогнозирования и планирования; методы и модели экономико-математического прогнозирования; основы планирования деятельности организации сервиса</p> <p><i>Уметь:</i> обирать и анализировать информацию об основных экономических показателях предпринимательской деятельности организации сервиса; применять на практике основные экономико-математические модели и методы прогнозирования деятельности организации сервиса; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с</p>

	учетом социальной политики государства; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
	<i>Владеть:</i> оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах; изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

**Разработчик:** к.пед.н., доцент кафедры ПППО ФГБОУ ВО «НГПУ» Ступин А.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** является подготовка бакалавра, обладающего: системой знаний в области организации и планирования деятельности предприятий сферы сервиса, управления производственным процессом и процессом оказания услуг; умением применять знания на практике; овладение современными методами оптимизации сервисной деятельности.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 12 часов - контактная работа, 96 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет с оценкой, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-1.</b> Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	<i>Знать:</i> возможные пути разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; основные требования этики служебных отношений и служебного этикета;
	<i>Уметь:</i> оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения
	<i>Владеть:</i> Владеть приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе.
<b>ПК-2.</b> Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	<i>Знать:</i> общепринятую терминологию, используемую в научной сфере прогнозирования и планирования; методы и модели экономико-математического прогнозирования; основы планирования деятельности организации сервиса
	<i>Уметь:</i> обирать и анализировать информацию об основных экономических показателях предпринимательской деятельности организации сервиса; применять на практике основные экономико-математические модели и методы прогнозирования деятельности организации сервиса; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
	<i>Владеть:</i> оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах; изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.
<b>ПК-8.</b> Способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	<i>Знать:</i> основы сервисной деятельности в контексте этнокультурных, исторических и религиозных традиций, основные потребительские и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с со-циальной активностью людей
	<i>Уметь:</i> демонстрировать способность к диверсификации сервисной деятельности
	<i>Владеть:</i> этнокультурной диверсификации сервисной деятельности

**Разработчик:** к.пед.н., доцент кафедры ППО ФГБОУ ВО «НГПУ» Ступин А.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМ СЕРВИСА»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** изучение основных положений, категорий и закономерностей функционирования систем сервиса и их объектов.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 9 ЗЕ / 324 часа, в том числе 36 часов - контактная работа, 288 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные источники научнотехнической информации; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Владеть:</i> навыками использования научнотехнической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности
<b>ПК-10.</b> Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	<i>Знать:</i> законодательно- нормативную базу объектов и систем автосервиса; организацию экспертизы и диагностики объектов автосервиса; - принципы и методы оценки автотранспортных средств; требования к подготовке экспертов в области автосервиса; оценки рыночной стоимости автотранспортных средств и стоимости их ремонта; теоретические основы надежности и диагностики автотранспортных средств.
	<i>Уметь:</i> применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем автосервиса; применять математико-статистические методы экспертных оценок объектов автосервиса; проводить экспертизы качества автомобильных товаров и услуг автосервиса; проводить техническую диагностику автомобиля, его систем и агрегатов; оформлять экспертную и диагностическую документацию.
	<i>Владеть:</i> правилами техники безопасности при работе на разных классах автотранспортных средств; навыками работы с учебной и справочной литературой по экспертизе и диагностике объектов и систем сервиса

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Потапов В.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМ СЕРВИСА: ПРОЧНОСТЬ ДЕТАЛЕЙ МАШИН»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** изучение основных положений, категорий и закономерностей функционирования систем сервиса и их объектов.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 18 часов - контактная работа, 126 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные источники научнотехнической информации; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Владеть:</i> навыками использования научнотехнической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности
<b>ПК-10.</b> Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	<i>Знать:</i> законодательно- нормативную базу объектов и систем автосервиса; организацию экспертизы и диагностики объектов автосервиса; - принципы и методы оценки автотранспортных средств; требования к подготовке экспертов в области автосервиса; оценки рыночной стоимости автотранспортных средств и стоимости их ремонта; теоретические основы надежности и диагностики автотранспортных средств.
	<i>Уметь:</i> применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем автосервиса; применять математико-статистические методы экспертных оценок объектов автосервиса; проводить экспертизы качества автомобильных товаров и услуг автосервиса; проводить техническую диагностику автомобиля, его систем и агрегатов; оформлять экспертную и диагностическую документацию.
	<i>Владеть:</i> правилами техники безопасности при работе на разных классах автотранспортных средств; навыками работы с учебной и справочной литературой по экспертизе и диагностике объектов и систем сервиса

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Потапов В.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** При изучении курса студенты должны получить представление о строении, физических, химических, механических, химических и технологических свойствах металлов и неметаллов. Ознакомить студентов с современными методами получения и обработки конструкционных материалов: литьем, обработкой металлов давлением, термической обработкой, сваркой, пайкой и т.д.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 12 часов - контактная работа, 96 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине(дескрипторы)
<p><b>ОПК-3.</b> Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>	<p><i>Знать:</i> теоретические основы современных представлений о строении металлических и неметаллических материалов, методы изучения их свойств; физическую сущность явлений, происходящих в материалах в условиях производства и эксплуатации изделий из них под воздействием внешних факторов (нагрева, охлаждения, давления и т. п.) и их влияние на структуру; влияние структуры на свойства современных металлических и неметаллических материалов и способы получения их заданного уровня качества; классификации и маркировки, наиболее употребляемых в технике конструкционных материалов;</p>
	<p><i>Уметь:</i> оценивать и прогнозировать поведение материала и причин отказов деталей и инструментов под воздействием на них различных эксплуатационных факторов; назначать обработку в целях получения заданной структуры и свойств, обеспечивающих высокую надежность изделий; правильно выбирать инструменты и оборудование для выполнения работ по обработке различных конструкционных материалов</p>
	<p><i>Владеть:</i> навыками контроля свойств материалов, разработки технологии упрочнения металлических материалов и др.</p>
<p><b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>	<p><i>Знать:</i> основные современные способы обработки материалов резанием, а также инструмент и оборудование, применяемых в автомобильной промышленности и транспортном сервисе; - историю создания и теоретические основы получения материалов, используемых в автомобильной промышленности, способы изучения их свойств и тенденции в создании материалов будущего; - методы измерения деталей машин, основной мерительный инструмент;</p>
	<p><i>Уметь:</i> проводить измерения размеров деталей машин, оценивать точность обработки; - составлять технологический процесс обработки и ремонта деталей и узлов автомобилей; - оценивать и прогнозировать временные и материальные затраты на изготовление и ремонт деталей машин</p>
	<p><i>Владеть:</i> терминологией технологии машиностроения и нормирования процессов изготовления и ремонта машин и агрегатов.</p>

**Разработчики:** старший преподаватель каф. ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Савватеев И. В., канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВПО «НГПУ» Крашенинников В.В.



Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «АВТОТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** ознакомление студентов с нормативными актами РФ, обеспечивающими надлежащие требования к конструкции и техническому состоянию автотранспортных средств, наставлениями по техническому надзору.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 7 ЗЕ / 252 часа, в том числе 26 часов – контактная работа, 226 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<p><b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>	<p><i>Знать:</i> основные теоретические положения технологии процесса сервиса транспортных средств основные теоретические положения организации сервиса транспортных средств, требования потребителей в выборе ресурсов и средств - основные теоретические положения по организации контактной зоны предприятий сервиса - основные теоретические положения по планированию деятельности автосервиса</p> <p><i>Уметь:</i> пользоваться и применять знания по основным методам защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий - применять знания для решения стандартных задач разрабатывать технологии процесса сервиса применять знания по организации сервиса с учетом требований потребителей применять теоретические положения в организации контактной зоны предприятия сервиса применять нормативные документы по организации и планированию автосервиса</p> <p><i>Владеть:</i> методами организации сервиса транспортных средств, методами выбора ресурсов и средств, методами организации контактной зоны предприятия сервиса, методами планирования автосервиса и его деятельности, методами изучения научно-технической информации отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности - методами организации сервиса транспортных средств</p>
<p><b>ПК-11.</b> Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> компьютерные программы в производственном процессе.</p> <p><i>Уметь:</i> консультировать, согласовывать вид, форму и объем процесса сервиса</p> <p><i>Владеть:</i> методами работы в контактной зоне с потребителем.</p>

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Потапов В.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ДООБОРУДОВАНИЕ И ТЮНИНГ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** дать будущим бакалаврам знания по способам и методам дооборудования и тюнинга автомобилей. Сформировать у студентов комплекс практических навыков, позволяющих с научной обоснованностью и технико-экономической целесообразностью решать вопросы дооборудования и тюнинга транспортных средств в соответствии с существующими требованиями к уровню подготовки.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 5 ЗЕ / 180 часов, в том числе 26 часов - контактная работа, 154 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, курсовая работа

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научно-технической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** к.т.н., доцент каф. машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Кириллов А. В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** является повышение общей и психолого-педагогической культуры; формирование целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности; умение самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий; самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности; самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *базовой* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 10 часов - контактная работа, 98 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<p><b>ОК-4.</b> Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><b>Знать:</b> структуру общества как сложной системы; особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику</p> <p><b>Уметь:</b> корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов</p> <p><b>Владеть:</b> способностями к конструктивной критике и самокритике. умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.</p>
<p><b>ПК-4.</b> Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</p>	<p><b>Знать:</b> основы организации исследований социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; основы системного социально-психологического исследования особенностей потребителя с учётом национально-региональных;</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; проводить системные исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; навыками системного исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей</p>
<p><b>ПК-9.</b> Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> основные закономерности функционирования психики, в том числе на разных возрастных этапах жизни человека иметь представление о социально-психологических явлениях; сущность, содержание, структуру образовательных процессов и</p>

	<p>систем, педагогических технологий и инновационных процессов в сфере образования; способы проектирования профессионального самообразования.</p>
	<p><i>Уметь:</i> использовать теоретические знания для анализа жизненных, педагогических и других профессиональных ситуаций; применять результаты диагностики для профессионального и личностного развития и саморазвития.</p>
	<p><i>Владеть:</i> навыками работы в команде, взаимодействия, совместного принятия решений профессиональных задач; методами анализа различных психологических и социально психологических явлений;</p>

**Разработчик:** канд.психол.наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования ФГБОУ ВО «НГПУ» Бирюкова Т.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«МАТЕМАТИКА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** изучение основных разделов математики необходимых для успешной работы по профилю «Сервис транспортных средств»; приобретение навыков использования математических методов и основ математического моделирования для изучения дисциплин блока профессиональной подготовки.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 13 ЗЕ / 468 часов, в том числе 56 часов - контактная работа, 412 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет с оценкой, экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<p><b>ОК-1.</b> Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности</p>	<p><i>Знать:</i> философские основы профессиональной деятельности; основные философские категории и проблемы человеческого бытия; процесс историко-культурного развития человека и человечества; всемирную и отечественную историю и культуру; особенности национальных традиций; движущие силы и закономерности исторического процесса; место человека в историческом процессе; политическую организацию общества.</p> <p><i>Уметь:</i> - анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции; определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления; уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; анализировать многообразие культур и цивилизаций; оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии.</p> <p><i>Владеть:</i> - навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности; навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку; информацией о движущих силах исторического процесса; приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.</p>
<p><b>ОПК-1.</b> Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> современные информационно – коммуникационные технологии; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных.</p> <p><i>Уметь:</i> применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с традиционными носителями информации; осуществлять поиск информации и</p>

	<p>передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; оперативно работать с информацией.</p> <p><i>Владеть:</i> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов.</p>
<p><b>ПК-11.</b> Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> основы обеспечения потребительских услуг в контактной зоне, варианты успешного взаимодействия с клиентами в процессе предоставления услуг; общепринятые правила профессионального общения, основные формы и средства обобщения,</p> <p><i>Уметь:</i> обеспечивать потребительские услуги в контактной зоне, предоставлять услуги путем эффективного консультирования и взаимодействия с потребителями в процессе сервиса;</p> <p><i>Владеть:</i> навыками обеспечения сервиса, консультативной помощи и поддержки, предоставлению потребительских услуг в результате согласования с клиентом вида, формы и объема процесса сервиса</p>

**Разработчик:** старший преподаватель кафедры алгебры и математического анализа ФГБОУ ВО «НГПУ» Одинокова Е.В., канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Крашенинников В.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ФИЗИКА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** создание системы базовых знаний по физике, развитие у студентов навыков физического мышления, умения создавать математические модели физических процессов, самостоятельно ставить и решать конкретные физические задачи.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 9 ЗЕ / 324 часа, в том числе 40 часов - контактная работа, 284 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет с оценкой, экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ОПК-1.</b> Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	<i>Знать:</i> современные информационно – коммуникационные технологии; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных.
	<i>Уметь:</i> применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с традиционными носителями информации; осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; оперативно работать с информацией.
	<i>Владеть:</i> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов.
<b>ОПК-3.</b> Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<i>Знать:</i> требования к организации процесса сервиса;
	<i>Уметь:</i> проводить анализ требований потребителя; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов;
	<i>Владеть:</i> навыками организации процесса сервиса и подбора необходимых ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
<b>ПК-11.</b> Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	<i>Знать:</i> основы обеспечения потребительских услуг в контактной зоне, варианты успешного взаимодействия с клиентами в процессе предоставления услуг; общепринятые правила профессионального общения, основные формы и средства обобщения,
	<i>Уметь:</i> обеспечивать потребительские услуги в контактной зоне, предоставлять услуги путем эффективного консультирования и взаимодействия с потребителями в процессе сервиса;
	<i>Владеть:</i> навыками обеспечения сервиса, консультативной помощи и поддержки, предоставлению потребительских услуг в результате согласования с клиентом вида, формы и объема процесса сервиса

**Разработчик:** канд. тех.наук, доцент кафедры общей и теоретической физики ФГБОУ ВО «НГПУ» Сакович С.И.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ХИМИЯ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** изучение теоретических основ современной химии.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 12 часов - контактная работа, 132 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ОПК-3.</b> Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<i>Знать:</i> требования к организации процесса сервиса;
	<i>Уметь:</i> проводить анализ требований потребителя; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов;
	<i>Владеть:</i> навыками организации процесса сервиса и подбора необходимых ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** доцент каф. химии ФГБОУ ВО «НГПУ», канд. техн. наук Михеенко О. И.



Аннотация рабочей программы дисциплины

«ИНФОРМАТИКА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование определенного мировоззрения в информационной сфере и освоения информационной культуры, т.е. умения целенаправленно работать с информацией, используя ее для решения профессиональных вопросов.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 16 часов - контактная работа, 128 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет с оценкой.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<p><b>ОПК-1.</b> Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> современные информационно – коммуникационные технологии; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных.</p> <p><i>Уметь:</i> применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с традиционными носителями информации; осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; оперативно работать с информацией.</p> <p><i>Владеть:</i> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов.</p>
<p><b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p>	<p><b>Знать:</b> структуру и содержание процесса предоставления современных услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p> <p><b>Уметь:</b> Разрабатывать на основе новейших информационных и коммуникационных технологий процесс предоставления услуг</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа требований потребителя к услугам; навыками организации производственного процесса с применением новейших информационных технологий</p>

**Разработчик:** ст. преподаватель кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Верещагин В.Ю., канд. техн. наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Классов А.Б.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ВОЗРАСТНАЯ АНАТОМИЯ, ФИЗИОЛОГИЯ, ГИГИЕНА ТРУДА, ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ САНИТАРИЯ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** приобретение теоретических знаний и практических навыков защиты работающих от вредных факторов производственной среды и трудового процесса, необходимых для сохранения здоровья и работоспособности человека в процессе труда.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 8 часов – контактная работа, 64 часа – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<p><b>ОК-7.</b> Способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний</p>	<p><i>Знать:</i> научные основы биологии, физиологии, теории и методики педагогики и практики физической культуры и здорового образа жизни; – содержание и направленность различных систем физических упражнений, их оздоровительную и развивающую эффективность; – гигиенические правила и структуру самостоятельных занятий, примерные ежедневные и недельные объемы физических нагрузок и времени пребывания на открытом воздухе;</p> <p><i>Уметь:</i> выполнять комплексы общеразвивающих упражнений на развитие основных физических качеств, – осуществлять наблюдения за своим физическим развитием и индивидуальной физической подготовленностью, контроль за техникой выполнения двигательных действий и режимом физической нагрузки; соблюдать безопасность</p> <p><i>Владеть:</i> знаниями по основам теории и методики физического воспитания, используя специальную литературу; – навыками повышения физической подготовленности, совершенствования спортивного мастерства;</p>
<p><b>ПК-9.</b> Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i> основные закономерности функционирования психики, в том числе на разных возрастных этапах жизни человека иметь представление о социально-психологических явлениях; сущность, содержание, структуру образовательных процессов и систем, педагогических технологий и инновационных процессов в сфере образования; способы проектирования профессионального самообразования.</p> <p><i>Уметь:</i> использовать теоретические знания для анализа жизненных, педагогических и других профессиональных ситуаций; применять результаты диагностики для профессионального и личностного развития и саморазвития.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками работы в команде, взаимодействия, совместного принятия решений профессиональных задач; методами анализа различных психологических и социально психологических явлений;</p>

**Разработчик:** доцент кафедры анатомии, физиологии и БЖД ФГБОУ ВО «НГПУ» Волобуева Н.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ТРАНСПОРТНАЯ ЭКОЛОГИЯ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** является формирование знаний в области воздействия на окружающую среду и человека различного вида транспорта, получение научных знаний об основах экологизации транспорта. Задачи дисциплины: дать теоретические основы экологических знаний и их прикладных аспектов в области транспортной экологии; выработать адекватное представление о месте и роли человека в природе, сформировать представление о техносфере и воздействии транспорта на окружающую среду; ознакомить с принципами оценки степени воздействия транспорта на природу и здоровье людей.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 10 часов - контактная работа, 62 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<p><b>ОК-8.</b> Готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p><i>Знать:</i> цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; методы транспортировки поражённых и больных; знать основы ухода за больным.</p> <p><i>Уметь:</i> использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе трудовой деятельности.</p>
<p><b>ПК-10.</b> готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> законодательно- нормативную базу объектов и систем автосервиса; организацию экспертизы и диагностики объектов автосервиса; - принципы и методы оценки автотранспортных средств; требования к подготовке экспертов в области автосервиса; оценки рыночной стоимости автотранспортных средств и стоимости их ремонта; теоретические основы надежности и диагностики автотранспортных средств.</p> <p><i>Уметь:</i> применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем автосервиса; применять математико-статистические методы экспертных оценок объектов автосервиса; проводить экспертизы качества автомобильных товаров и услуг автосервиса; проводить техническую диагностику автомобиля, его систем и агрегатов; оформлять экспертную и диагностическую документацию.</p> <p><i>Владеть:</i> правилами техники безопасности при работе на разных классах автотранспортных средств; навыками работы с учебной и справочной литературой по экспертизе и диагностике объектов и систем сервиса</p>

**Разработчики:** канд.пед.наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Круглова Н.Р., канд. биол. наук, доцент кафедры ботаники и экологии ФГБОУ ВО «НГПУ» Чумачева Н.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** является формирование системы знаний, умений и владений навыками в области стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия как основных методов обеспечения качества продукции, работ и услуг.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 8 часов - контактная работа, 64 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-10.</b> Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	<i>Знать:</i> законодательно- нормативную базу объектов и систем автосервиса; организацию экспертизы и диагностики объектов автосервиса; - принципы и методы оценки автотранспортных средств; требования к подготовке экспертов в области автосервиса; оценки рыночной стоимости автотранспортных средств и стоимости их ремонта; теоретические основы надежности и диагностики автотранспортных средств.
	<i>Уметь:</i> применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем автосервиса; применять математико-статистические методы экспертных оценок объектов автосервиса; проводить экспертизы качества автомобильных товаров и услуг автосервиса; проводить техническую диагностику автомобиля, его систем и агрегатов; оформлять экспертную и диагностическую документацию.
	<i>Владеть:</i> правилами техники безопасности при работе на разных классах автотранспортных средств; навыками работы с учебной и справочной литературой по экспертизе и диагностике объектов и систем сервиса
<b>ПК-12.</b> Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	<i>Знать:</i> понятие качества сервисной деятельности; параметры технологических процессов, используемых ресурсов требования к качеству процесса сервиса
	<i>Уметь:</i> осуществлять контроль качества процесса сервиса; оценивать параметры технологических процессов и используемых ресурсов.
	<i>Владеть:</i> навыками контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Потапов В.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ЭЛЕКТРОТЕХНИКА И ЭЛЕКТРОНИКА»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** получение учащимися бакалавриата теоретических знаний об устройстве и принципе действия электротехнических и электронных устройств, основных правил электробезопасности и навыков проведения электроизмерений.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 16 часа - контактная работа, 128 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ОПК-3.</b> Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<i>Знать:</i> требования к организации процесса сервиса;
	<i>Уметь:</i> проводить анализ требований потребителя; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов;
	<i>Владеть:</i> навыками организации процесса сервиса и подбора необходимых ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** канд.физ.-мат.наук, доцент кафедры информационных, сервисных и общетехнических дисциплин ФГБОУ ВО «НГПУ» Ким П.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ПРИКЛАДНАЯ МЕХАНИКА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование умения и навыков в расчетно-теоретической и конструкторской областях с целью овладения бакалаврами основ общего машиноведения и дальнейшего использования полученных знаний в комплексной производственно-технологической деятельности

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 18 часов – контактная работа, 126 часа – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные источники научно технической информации; отечественный и зарубежный опыт сервисной деятельности;
	<i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Владеть:</i> навыками использования научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> тенденции развития технологий сервиса; процесс организации бытового сервиса; разновидности современных технологий, применяемых на предприятиях сервиса; современные направления развития и пути оптимизации управленческих и производственных процессов на предприятиях сервиса; процесс предоставления услуг, в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
	<i>Уметь:</i> организовывать технологический процесс сервиса с учетом специфики отрасли; применять современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг; разрабатывать процесс предоставления услуг, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя.
	<i>Владеть:</i> навыками разработки сервисного процесса; навыками развития системы клиентских отношений; навыками применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; навыками использования современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; теоретическими знаниями в области разработки процесса предоставления услуг.

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Потапов В.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАФИКА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование графической культуры пользователя - под этим понимается знание принципов работы с графикой на компьютере, основных моделей представления графической информации в компьютере, принципов функционирования графических пакетов, умение выбрать подходящий инструментарий для решения конкретной задачи и т. п. Все это необходимо для того, чтобы будущий инженер мог легко осваивать новые графические пакеты, разбивать комплексные графические проблемы на подзадачи и выбирать адекватные средства для их решения.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 18 часов - контактная работа, 126 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине(дескрипторы)
<p><b>ОПК-1.</b> Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> современные информационно – коммуникационные технологии; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных.</p> <p><i>Уметь:</i> применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с традиционными носителями информации; осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; оперативно работать с информацией.</p> <p><i>Владеть:</i> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов.</p>
<p><b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> виды компьютерной графики и основные программы для работы с ними; разновидности графических примитивов и приемы их использования; инструментарий для работы с электронными чертежами.</p> <p><i>Уметь:</i> создать сборочный чертеж и аннотацию при помощи графического редактора одной из систем автоматического проектирования; выполнить детализовку сборочного чертежа с помощью САПР.</p> <p><i>Владеть:</i> выполнения электронных машиностроительных чертежей любой сложности; работы с электронными проектно-конструкторскими документами; владеть базовыми приемами работы в двумерной среде проектирования при использовании современных графических редакторов систем автоматического проектирования</p>

**Разработчик:** старший преподаватель кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Каменев Р.В., канд.пед.наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Лейбов А.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ И СИСТЕМ СЕРВИСА»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** изучение основных положений, категорий и закономерностей экспертизы и диагностики, как современного теоретического и практического базиса оценки объектов для их технического обслуживания и ремонта на предприятиях сервиса.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 18 часов – контактная работа, 126 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<p><b>ПК-10.</b> Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> законодательно- нормативную базу объектов и систем автосервиса; организацию экспертизы и диагностики объектов автосервиса; - принципы и методы оценки автотранспортных средств; требования к подготовке экспертов в области автосервиса; оценки рыночной стоимости автотранспортных средств и стоимости их ремонта; теоретические основы надежности и диагностики автотранспортных средств.</p> <p><i>Уметь:</i> применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем автосервиса; применять математико-статистические методы экспертных оценок объектов автосервиса; проводить экспертизы качества автомобильных товаров и услуг автосервиса; проводить техническую диагностику автомобиля, его систем и агрегатов; оформлять экспертную и диагностическую документацию.</p> <p><i>Владеть:</i> правилами техники безопасности при работе на разных классах автотранспортных средств; навыками работы с учебной и справочной литературой по экспертизе и диагностике объектов и систем сервиса</p>
<p><b>ПК-12.</b> Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>	<p><i>Знать:</i> понятие качества сервисной деятельности; параметры технологических процессов, используемых ресурсов требования к качеству процесса сервиса</p> <p><i>Уметь:</i> осуществлять контроль качества процесса сервиса; оценивать параметры технологических процессов и используемых ресурсов.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Потапов В.М.



Аннотация рабочей программы дисциплины  
«ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МАШИН»  
программы академического бакалавриата  
43.03.01 Сервис  
Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** является изучение основных принципов расчета и конструирования машин и оборудования; процессов, происходящих при их функционировании, а также тенденции их развития; многообразие комплексов, составляющих современные высокопроизводительные, высокоэффективные, экономичные, надежные и безопасные машины и аппараты

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 18 часов – контактная работа, 126 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<p><i>Знать:</i> основные источники научнотехнической информации; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;</p> <p><i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;</p> <p><i>Владеть:</i> навыками использования научнотехнической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности</p>
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<p><i>Знать:</i> основные теоретические положения технологии процесса сервиса транспортных средств основные теоретические положения организации сервиса транспортных средств, требования потребителей в выборе ресурсов и средств - основные теоретические положения по организации контактной зоны предприятий сервиса - основные теоретические положения по планированию деятельности автосервиса</p> <p><i>Уметь:</i> пользоваться и применять знания по основным методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий - применять знания для решения стандартных задач разрабатывать технологии процесса сервиса применять знания по организации сервиса с учетом требований потребителей применять теоретические положения в организации контактной зоны предприятия сервиса применять нормативные документы по организации и планированию автосервиса</p> <p><i>Владеть:</i> методами организации сервиса транспортных средств, методами выбора ресурсов и средств, методами организации контактной зоны предприятия сервиса, методами планирования автосервиса и его деятельности, методами изучения научно-технической информации отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности - методами организации сервиса транспортных средств</p>

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Потапов В.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ОРГАНИЗАЦИЯ АВТОСЕРВИСА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование представлений, теоретических знаний и практических умений, и навыков в области организации сервисного обслуживания автомобилей, требований к продукции и качеству услуг автосервиса, управления рынком автосервиса

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 6 ЗЕ / 216 часов, в том числе 26 часов - контактная работа, 190 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, курсовая работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ОПК-3.</b> Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<i>Знать:</i> требования к организации процесса сервиса;
	<i>Уметь:</i> проводить анализ требований потребителя; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов;
	<i>Владеть:</i> навыками организации процесса сервиса и подбора необходимых ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
<b>ПК-2.</b> Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	<i>Знать:</i> общепринятую терминологию, используемую в научной сфере прогнозирования и планирования; методы и модели экономико-математического прогнозирования; основы планирования деятельности организации сервиса
	<i>Уметь:</i> обирать и анализировать информацию об основных экономических показателях предпринимательской деятельности организации сервиса; применять на практике основные экономико-математические модели и методы прогнозирования деятельности организации сервиса; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
	<i>Владеть:</i> оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах; изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научнотехнической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.

**Разработчик:** к.т.н., доцент каф. машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Кириллов А. В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«КОНТРОЛЬ ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ И ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
АВТОМОБИЛЕЙ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование у бакалавров системы научных и профессиональных знаний и навыков в области технической эксплуатации автомобильного транспорта с точки зрения организации и управления процессами технического обслуживания и ремонта подвижного состава.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 9 ЗЕ / 324 часа, в том числе 36 часов - контактная работа, 288 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ОПК-3.</b> Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<i>Знать:</i> требования к организации процесса сервиса;
	<i>Уметь:</i> проводить анализ требований потребителя; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов;
	<i>Владеть:</i> навыками организации процесса сервиса и подбора необходимых ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
<b>ПК-10.</b> Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	<i>Знать:</i> законодательно- нормативную базу объектов и систем автосервиса; организацию экспертизы и диагностики объектов автосервиса; - принципы и методы оценки автотранспортных средств; требования к подготовке экспертов в области автосервиса; оценки рыночной стоимости автотранспортных средств и стоимости их ремонта; теоретические основы надежности и диагностики автотранспортных средств.
	<i>Уметь:</i> применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем автосервиса; применять математико-статистические методы экспертных оценок объектов автосервиса; проводить экспертизы качества автомобильных товаров и услуг автосервиса; проводить техническую диагностику автомобиля, его систем и агрегатов; оформлять экспертную и диагностическую документацию.
	<i>Владеть:</i> правилами техники безопасности при работе на разных классах автотранспортных средств; навыками работы с учебной и справочной литературой по экспертизе и диагностике объектов и систем сервиса
<b>ПК-12.</b> Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	<i>Знать:</i> понятие качества сервисной деятельности; параметры технологических процессов, используемых ресурсов требования к качеству процесса сервиса
	<i>Уметь:</i> осуществлять контроль качества процесса сервиса; оценивать параметры технологических процессов и используемых ресурсов.
	<i>Владеть:</i> навыками контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

**Разработчик:** к.т.н., доцент каф. машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Кириллов А. В.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** дать комплексное представление о задачах, направлениях и методах технологического обеспечения сервисной деятельности; сформировать у бакалавра комплекс знаний, базовых умений и практических навыков для решения проблем, направленных на повышение эффективности использования всего комплекса современного технологического потенциала, а так же: раскрыть инструментарий проектирования процессов оказания услуг в условиях изменяющихся потребностей рынка и различных сценариях экономического поведения хозяйствующих субъектов; подготовить обучающихся к самостоятельному технологическому обеспечению деятельности предприятий сервиса, постановке и осмысленному решению практических проблем технологического обеспечения и выбора адекватных средств эффективного формирования и улучшения хозяйственной и экономической деятельности; сформировать умение управления качеством оказываемых услуг.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 10 часов – контактная работа, 98 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<p><b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>	<p><i>Знать:</i> основные теоретические положения технологии процесса сервиса транспортных средств основные теоретические положения организации сервиса транспортных средств, требования потребителей в выборе ресурсов и средств - основные теоретические положения по организации контактной зоны предприятий сервиса - основные теоретические положения по планированию деятельности автосервиса</p>
	<p><i>Уметь:</i> пользоваться и применять знания по основным методам защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий - применять знания для решения стандартных задач разрабатывать технологии процесса сервиса применять знания по организации сервиса с учетом требований потребителей применять теоретические положения в организации контактной зоны предприятия сервиса применять нормативные документы по организации и планированию автосервиса</p>
	<p><i>Владеть:</i> методами организации сервиса транспортных средств, методами выбора ресурсов и средств, методами организации контактной зоны предприятия сервиса, методами планирования автосервиса и его деятельности, методами изучения научно-технической информации отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности - методами организации сервиса транспортных средств</p>
<p><b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p>	<p><i>Знать:</i> структуру и содержание процесса предоставления современных услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p>
	<p><i>Уметь:</i> Разрабатывать на основе новейших информационных и коммуникационных технологий процесс предоставления услуг</p>
	<p><i>Владеть:</i> навыками анализа требований потребителя к услугам; навыками организации производственного процесса с применением новейших информационных технологий</p>

**Разработчик:** к.т.н., доцент каф. машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Кириллов А. В.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СЕРВИСЕ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** подготовка выпускников, обладающих знаниями закономерностей и владеющих методами и способами проектирования экологически безопасных, наиболее эффективных и экономичных технологических процессов изготовления изделий и услуг

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 10 ЗЕ / 360 часов, в том числе 40 часов – контактная работа, 320 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, курсовая работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<b>ОПК-2.</b> Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<i>Знать:</i> основы и специфику современного процесса проектирования; перспективные направления и тенденции развития рынка; основы инновационной деятельности
	<i>Уметь:</i> применять современные методы проектирования и формировать перспективные прогнозы развития спроса и предложения. анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать информацию в ходе профессиональной проектной деятельности, а также организовывать деятельность по проектированию
	<i>Владеть:</i> основными приемами и методами т проектирования; навыками организации деятельности по разработке и применению инновационных технологий.
<b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	<b>Знать:</b> структуру и содержание процесса предоставления современных услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
	<b>Уметь:</b> Разрабатывать на основе новейших информационных и коммуникационных технологий процесс предоставления услуг
	<b>Владеть:</b> навыками анализа требований потребителя к услугам; навыками организации производственного процесса с применением новейших информационных технологий

**Разработчик:** к.т.н., доцент каф. машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Кириллов А. В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ЛОГИКА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** являются ознакомление бакалавров с формами и приемами рационального познания, создание у них общего представления о логических методах и подходах, используемых в области их профессиональной деятельности, формирование практических навыков рационального и эффективного мышления.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 Э / 108 часов, в том числе 10 часов - контактная работа, 98 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-2.</b> Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	<i>Знать:</i> общепринятую терминологию, используемую в научной сфере прогнозирования и планирования; методы и модели экономико-математического прогнозирования; основы планирования деятельности организации сервиса
	<i>Уметь:</i> обирать и анализировать информацию об основных экономических показателях предпринимательской деятельности организации сервиса; применять на практике основные экономико-математические модели и методы прогнозирования деятельности организации сервиса; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
	<i>Владеть:</i> оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах; изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.
<b>ПК-4.</b> Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	<i>Знать:</i> основы организации исследований социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; основы системного социально-психологического исследования особенностей потребителя с учётом национально-региональных;
	<i>Уметь:</i> организовывать исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; проводить системные исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей
	<i>Владеть:</i> навыками исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; навыками системного исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей

**Разработчик:** канд.пед.наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Круглова Н.Р.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ОСНОВЫ УСПЕШНОЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** изучение и осмысление технологии преуспевающей личности, способной ставить перед собой цели и достигать их, так как человек несёт ответственность за свою собственную жизнь, которая зависит от его собственных решений, усилий и действий.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 10 часов - контактная работа, 98 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-2.</b> Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	<i>Знать:</i> общепринятую терминологию, используемую в научной сфере прогнозирования и планирования; методы и модели экономико-математического прогнозирования; основы планирования деятельности организации сервиса
	<i>Уметь:</i> обирать и анализировать информацию об основных экономических показателях предпринимательской деятельности организации сервиса; применять на практике основные экономико-математические модели и методы прогнозирования деятельности организации сервиса; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
	<i>Владеть:</i> оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах; изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.
<b>ПК-4.</b> Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	<i>Знать:</i> основы организации исследований социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; основы системного социально-психологического исследования особенностей потребителя с учётом национально-региональных;
	<i>Уметь:</i> организовывать исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; проводить системные исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей
	<i>Владеть:</i> навыками исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; навыками системного исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей

**Разработчик:** канд.пед.наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Круглова Н.Р.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
«ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРОЛОГИЯ»  
программы академического бакалавриата  
43.03.01 Сервис  
Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов систематизированных знаний о культурологии как отрасли гуманитарных наук.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часов, в том числе 12 часов – контактная работа, 60 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	<b>Знать:</b> структуру и содержание процесса предоставления современных услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
	<b>Уметь:</b> Разрабатывать на основе новейших информационных и коммуникационных технологий процесс предоставления услуг
	<b>Владеть:</b> навыками анализа требований потребителя к услугам; навыками организации производственного процесса с применением новейших информационных технологий

**Разработчик:** кандидат культурологии, доцент кафедры теории, истории культуры и музеологии ФГБОУ ВО «НГПУ» Видеркер В. В.



Аннотация рабочей программы дисциплины  
«ИСТОРИЯ ТЕХНИКИ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМ»  
программы академического бакалавриата  
43.03.01 Сервис  
Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов представлений об истории техники и перспективах ее дальнейшего развития.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 12 часов - контактная работа, 60 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	<b>Знать:</b> структуру и содержание процесса предоставления современных услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
	<b>Уметь:</b> Разрабатывать на основе новейших информационных и коммуникационных технологий процесс предоставления услуг
	<b>Владеть:</b> навыками анализа требований потребителя к услугам; навыками организации производственного процесса с применением новейших информационных технологий

**Разработчик:** старший преподаватель кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Савватеев И.В., доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Сартаков И.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
«ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»  
программы академического бакалавриата  
43.03.01 Сервис  
Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** ознакомление студентов с концептуальными основами экономики хозяйствующих субъектов как современной науки об экономических механизмах функционирования предпринимательских бизнес-структур; формирование экономического мировоззрения на основе знания особенностей социально-экономических систем.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 16 часов - контактная работа, 92 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научно-технической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителям	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования, ФГБОУ ВО «НГПУ» Шихваргер Ю.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ЭКОНОМИКА ОТРАСЛИ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** ознакомление студентов с концептуальными основами экономики хозяйствующих субъектов как современной науки об экономических механизмах функционирования предпринимательских бизнес-структур; формирование экономического мировоззрения на основе знания особенностей социально-экономических систем.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 16 часов - контактная работа, 92 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научнотехнической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителям	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования, ФГБОУ ВО «НГПУ» Шихваргер Ю.Г.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
«НАЧЕРТАТЕЛЬНАЯ ГЕОМЕТРИЯ И ИНЖЕНЕРНАЯ ГРАФИКА»  
программы академического бакалавриата  
43.03.01 Сервис  
Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** дать студентам необходимые теоретические знания общих методов построения и чтения чертежей, методов геометрического моделирования технических объектов, процессов и явлений, а также привить практические навыки в области качественного и точного оформления чертежей в соответствии с требованиями ЕСКД.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана. Трудоемкость дисциплины: 5 ЗЕ / 180 часов, в том числе 18 часов - контактная работа, 162 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	<b>Знать:</b> структуру и содержание процесса предоставления современных услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
	<b>Уметь:</b> Разрабатывать на основе новейших информационных и коммуникационных технологий процесс предоставления услуг
	<b>Владеть:</b> навыками анализа требований потребителя к услугам; навыками организации производственного процесса с применением новейших информационных технологий

**Разработчик:** канд. пед. наук, доцент кафедры информационных, сервисных и общетехнических дисциплин ФГБОУ ВО «НГПУ» Лейбов А.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ОСНОВЫ ХУДОЖЕСТВЕННОГО КОНСТРУИРОВАНИЯ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов исторических, теоретических, методических знаний и навыков в области художественного конструирования

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана. Трудоемкость дисциплины: 5 ЗЕ / 180 часов, в том числе 18 часов - контактная работа, 162 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	<b>Знать:</b> структуру и содержание процесса предоставления современных услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
	<b>Уметь:</b> Разрабатывать на основе новейших информационных и коммуникационных технологий процесс предоставления услуг
	<b>Владеть:</b> навыками анализа требований потребителя к услугам; навыками организации производственного процесса с применением новейших информационных технологий

**Разработчик:** старший преподаватель кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Савватеев И.В., доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Сартаков И.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «КОНЦЕПЦИИ СОВРЕМЕННОГО ЕСТЕСТВОЗНАНИЯ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** сформировать ясные представления о современной научной картине мира, междисциплинарных взаимодействиях различных отраслей знания.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 10 часов - контактная работа, 62 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ОК-1.</b> Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	<i>Знать:</i> основные этапы развития русской цивилизации, основные методологические подходы в современной исторической науке; историографические оценки дискуссионных вопросов русской истории.
	<i>Уметь:</i> осуществлять поиск и отбор информации по проблематике изучаемого периода; интерпретировать ключевые проблемы данного периода.
	<i>Владеть:</i> опытом определения и предъявления своей позиции (своих взглядов и принципов), основанной на методологических подходах и определенной аргументации
<b>ПК-8.</b> Способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	<i>Знать:</i> основы сервисной деятельности в контексте этнокультурных, исторических и религиозных традиций, основные потребительские и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью людей
	<i>Уметь:</i> демонстрировать способность к диверсификации сервисной деятельности
	<i>Владеть:</i> этнокультурной диверсификацией сервисной деятельности

**Разработчики:** канд.пед.наук, доцент кафедры общей и теоретической физики ФГБОУ ВО «НГПУ» Юрьев К.А.,

канд.пед.наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Круглова Н.Р.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ТРАДИЦИОННЫЕ И НЕТРАДИЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ПОЗНАНИЯ МИРА»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** является формирование самостоятельного, творческого, гибкого, критического, дисциплинированного рационального мышления, позволяющего приобрести культуру философствования, овладеть категориальным видением мира, способностями дифференцировать различные формы его освоения и ориентироваться в мире ценностей.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 10 часов - контактная работа, 62 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ОК-1.</b> Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	<i>Знать:</i> основные этапы развития русской цивилизации, основные методологические подходы в современной исторической науке; историографические оценки дискуссионных вопросов русской истории.
	<i>Уметь:</i> осуществлять поиск и отбор информации по проблематике изучаемого периода; интерпретировать ключевые проблемы данного периода.
	<i>Владеть:</i> опытом определения и предъявления своей позиции (своих взглядов и принципов), основанной на методологических подходах и определенной аргументации
<b>ПК-8.</b> Способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	<i>Знать:</i> основы сервисной деятельности в контексте этнокультурных, исторических и религиозных традиций, основные потребительские и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью людей
	<i>Уметь:</i> демонстрировать способность к диверсификации сервисной деятельности
	<i>Владеть:</i> этнокультурной диверсификацией сервисной деятельности

**Разработчики:** канд.пед.наук, доцент кафедры общей и теоретической физики ФГБОУ ВО «НГПУ» Юрьев К.А.,  
 канд.пед.наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Круглова Н.Р.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«МЕТОДИКА ПРОЕКТИРОВАНИЯ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** получение теоретических знаний о методах создания новых объектов, о законах формирования техники, о противоречиях между новым и стандартным, об основных этапах проектирования, истории проектирования, моделях проектирования, методах проектирования, методике проектирования дипломных работ.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 8 часов – контактная работа, 64 часа – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные источники научнотехнической информации; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Владеть:</i> навыками использования научнотехнической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научнотехнической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Крашенинников В.В.



Аннотация рабочей программы дисциплины

«МЕТОДИЧЕСКОЕ ТВОРЧЕСТВО»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование и развитие инженерного и творческого мышления студентов, систематизация, интеграция и синтез в прикладном плане как уже полученных, так и еще приобретаемых ими естественно-математических, психолого-педагогических и технические знания, умений и навыков.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 8 часов – контактная работа, 64 часа – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные источники научнотехнической информации; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Владеть:</i> навыками использования научнотехнической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научнотехнической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.

**Разработчик:** канд.пед.наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Сартаков И.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «НАДЕЖНОСТЬ МАШИН И ПРИБОРОВ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** состоит в том, чтобы на основе теории и методов научного познания дать знания, умения и практические навыки в области надёжности технических систем, необходимые для решения научно-практических задач.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 14 часов - контактная работа, 94 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные источники научнотехнической информации; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Владеть:</i> навыками использования научнотехнической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** к.т.н., доцент каф. машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Кириллов А.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ТЕОРИЯ НАДЕЖНОСТИ И ДИАГНОСТИКА СОСТОЯНИЯ ОБЪЕКТОВ ТЕХНИКИ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** состоит в том, чтобы на основе теории и методов научного познания дать знания, умения и практические навыки в области надёжности технических систем, необходимые для решения научно-практических задач.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 14 часов - контактная работа, 94 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные источники научнотехнической информации; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Владеть:</i> навыками использования научнотехнической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** к.т.н., доцент каф. машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Кириллов А.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В СЕРВИСЕ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** получение теоретических знаний о методах автоматизированного проектирования новых объектов техники, основных этапах проектирования, методах проектирования.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 10 часов - контактная работа, 98 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ОПК-2.</b> Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<i>Знать:</i> основы и специфику современного процесса проектирования; перспективные направления и тенденции развития рынка; основы инновационной деятельности
	<i>Уметь:</i> применять современные методы проектирования и формировать перспективные прогнозы развития спроса и предложения. анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать информацию в ходе профессиональной проектной деятельности, а также организовывать деятельность по проектированию
	<i>Владеть:</i> основными приемами и методами т проектирования; навыками организации деятельности по разработке и применению инновационных технологий.
<b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	<i>Знать:</i> процесс предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
	<i>Уметь:</i> разрабатывать решения в процессе предоставления услуг
	<i>Владеть:</i> навыками применения процесса предоставления услуг

**Разработчик:** старший преподаватель кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Петров А.Н., канд.техн.наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Классов А.Б.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «МОДЕЛИРОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов знаний, умений и навыков в вопросах использования современных технологий при проектировании и моделировании изделий.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 10 часов - контактная работа, 98 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<p><b>ОПК-2.</b> Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p><i>Знать:</i> основы и специфику современного процесса проектирования; перспективные направления и тенденции развития рынка; основы инновационной деятельности</p>
	<p><i>Уметь:</i> применять современные методы проектирования и формировать перспективные прогнозы развития спроса и предложения. анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать информацию в ходе профессиональной проектной деятельности, а также организовывать деятельность по проектированию</p>
	<p><i>Владеть:</i> основными приемами и методами т проектирования; навыками организации деятельности по разработке и применению инновационных технологий.</p>
<p><b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p>	<p><i>Знать:</i> процесс предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p>
	<p><i>Уметь:</i> разрабатывать решения в процессе предоставления услуг</p>
	<p><i>Владеть:</i> навыками применения процесса предоставления услуг</p>

**Разработчик:** канд.экон.наук, доцент кафедры информационных, сервисных и общетехнических дисциплин ФГБОУ ВО «НГПУ» Балашов А.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** являются изучение студентами неметаллических материалов, применяемых при эксплуатации, техническом обслуживании и производстве автомобилей. Рассматриваются технико-экономические требования к материалам, их физико-химические свойства и эксплуатационные качества, а также даются рекомендации по их рациональному использованию.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 12 часа - контактная работа, 96 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научнотехнической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителям	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчики:** старший преподаватель кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Савватеев И.В., канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Крашенинников В.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ДИАГНОСТИКА АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** изучение современных проблем и направлений развития технологий диагностики, формирование знаний и умений руководства проведением работ по диагностике. Основные задачи: ознакомиться с современным состоянием мировой и отечественной науки в сфере диагностики транспортно-технологических машин; проанализировать основные проблемы повышения эффективности диагностики транспортно-технологических машин; сформировать навыки использования информационного обеспечения основных вопросов диагностики транспортно-технологических машин.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 12 часа - контактная работа, 96 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научнотехнической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Крашенинников В.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** изучение теоретических основ деловой коммуникации, освоение коммуникативного категориального аппарата, общих закономерностей, сходств и различий видов, уровней, форм коммуникации, являющихся необходимым условием успешной деятельности современного специалиста.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 14 часов - контактная работа, 94 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-11.</b> Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	<i>Знать:</i> основы обеспечения потребительских услуг в контактной зоне, варианты успешного взаимодействия с клиентами в процессе предоставления услуг; общепринятые правила профессионального общения, основные формы и средства обобщения,
	<i>Уметь:</i> обеспечивать потребительские услуги в контактной зоне, предоставлять услуги путем эффективного консультирования и взаимодействия с потребителями в процессе сервиса;
	<i>Владеть:</i> навыками обеспечения сервиса, консультативной помощи и поддержки, предоставлению потребительских услуг в результате согласования с клиентом вида, формы и объема процесса сервиса

**Разработчики:** канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования ФГБОУ ВО «НГПУ» Чупин Д.Ю., канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Крашенинников В.В.



Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В СЕРВИСНЫХ СИСТЕМАХ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** является ознакомление студентов с концептуальными положениями устойчивого эколого-экономического развития, опытом реализации данной концепции на международном, национальном и региональном уровнях, с экологическими, социальными и экономическими мерами государственной политики в сфере обеспечения устойчивого развития.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 14 часов - контактная работа, 94 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-11.</b> Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	<i>Знать:</i> основы обеспечения потребительских услуг в контактной зоне, варианты успешного взаимодействия с клиентами в процессе предоставления услуг; общепринятые правила профессионального общения, основные формы и средства обобщения,
	<i>Уметь:</i> обеспечивать потребительские услуги в контактной зоне, предоставлять услуги путем эффективного консультирования и взаимодействия с потребителями в процессе сервиса;
	<i>Владеть:</i> навыками обеспечения сервиса, консультативной помощи и поддержки, предоставлению потребительских услуг в результате согласования с клиентом вида, формы и объема процесса сервиса

**Разработчики:** канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Круглова Н.Р., канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Крашенинников В.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОСЕРВИСА»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** является формирование у бакалавров системы научных и профессиональных знаний и практических навыков в области, проектирования и реконструкции производственно-технических баз автотранспортных предприятий с учетом интенсификации и ресурсосбережения производственных процессов.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 12 часов – контактная работа, 96 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научнотехнической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** канд.пед.наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Сартаков И.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «КОНСТРУИРОВАНИЕ И ДИЗАЙН АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** являются: формирование у студентов профессионально специализированных компетенций и знаний основ дизайна транспорта и спецтехники; развитие практических и теоретических умений и навыков в области анализа и построения формальной композиции, основ построения и художественного вкуса; ознакомление с принципами и методикой выполнения различных видов и жанров художественного изображения.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 12 часов - контактная работа, 96 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научнотехнической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителям	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчики:** старший преподаватель кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Савватеев И.В., доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Сартаков И.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«РЕМОНТ АВТОМОБИЛЕЙ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** является формирование у студентов компетенций в такой степени, чтобы они могли выбирать необходимые технические решения, уметь объяснить принципы их функционирования и правильно их использовать при организации оказания качественных услуг по ТО и ремонту кузовов автомобилей в современных условиях.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 14 часов - контактная работа, 94 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Потапов В.М.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
«ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ»  
программы академического бакалавриата  
43.03.01 Сервис  
Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** получение учащимися бакалавриата теоретических знаний об устройстве и принципе действия электротехнических и электронных устройств, основных правил электробезопасности и навыков проведения электроизмерений.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 14 часов - контактная работа, 94 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** канд.физ.-мат.наук, доцент кафедры информационных, сервисных и общетехнических дисциплин ФГБОУ ВО «НГПУ» Ким П.А.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ ДИЗАЙНА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** являются: формирование у студентов профессионально специализированных компетенций и знаний основ дизайна транспорта и спецтехники; развитие практических и теоретических умений и навыков в области анализа и построения формальной композиции, основ построения и художественного вкуса; ознакомление с принципами и методикой выполнения различных видов и жанров художественного изображения.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 16 часов - контактная работа, 92 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научнотехнической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителям	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** старший преподаватель кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Савватеев И.В.,  
 доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Сартаков И.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины  
«МОДУЛЬ АДАПТАЦИОННЫХ ДИСЦИПЛИН»  
программы академического бакалавриата  
43.03.01 Сервис  
Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** освоение студентами с ограниченными возможностями системы теоретических знаний, практических навыков и умений использования универсальных и специальных информационных и телекоммуникационных технологий, а также специальных технических и программных средств для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности вне зависимости от физических ограничений студентов и их территориального положения относительно образовательной организации.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 16 часов - контактная работа, 92 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результатов обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научно-технической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителям	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчики:** канд. психол. наук, доцент кафедры коррекционной педагогики и психологии ФГБОУ ВО «НГПУ» Пискун О.Ю., канд. пед. наук, доцент кафедры ИСиОТД ФГБОУ ВО «НГПУ» Сартаков И.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ГИДРАВЛИКА И ГИДРОПРИВОД»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** получение теоретических знаний в области инженерной науки о движении жидкостей, позволяющих понять принцип работы гидравлических систем и гидроприводов многих современных машин; изучение основных законов покоя и движения жидкости и их применение к решению практических задач техники.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 18 часов - контактная работа, 126 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> требования к организации процесса сервиса;
	<i>Уметь:</i> проводить анализ требований потребителя; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов;
	<i>Владеть:</i> навыками организации процесса сервиса и подбора необходимых ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научнотехнической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Крашенинников В.В.



Аннотация рабочей программы дисциплины  
 «МЕХАНИКА ЖИДКОСТИ И ГАЗА, ГИДРОПНЕВМОПРИВОД»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** получение теоретических знаний в области инженерной науки о движении жидкостей, позволяющих понять принцип работы гидравлических систем и гидроприводов многих современных машин; изучение основных законов покоя и движения жидкости и их применение к решению практических задач техники.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 18 часов - контактная работа, 126 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** экзамен, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> требования к организации процесса сервиса;
	<i>Уметь:</i> проводить анализ требований потребителя; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов;
	<i>Владеть:</i> навыками организации процесса сервиса и подбора необходимых ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<i>Знать:</i> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ
	<i>Уметь:</i> работать с научнотехнической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.
	<i>Владеть:</i> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Крашенинников В.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ТЕПЛОТЕХНИКА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** получение теоретических знаний в области инженерной науки о преобразовании и передаче энергии, позволяющие понять принцип работы многих современных машин; развитие практических навыков расчета параметров состояния термодинамических систем и энергетических характеристик тепловых машин; изучение основных законов передачи тепловой энергии и их применение к решению практических задач при проектировании и оснащении образовательно-пространственной среды для теоретического и практического обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 12 часов - контактная работа, 96 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные источники научнотехнической информации; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Владеть:</i> навыками использования научнотехнической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Крашенинников В.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ТРАНСПОРТНАЯ ЭНЕРГЕТИКА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** получение теоретических знаний в области инженерной науки о преобразовании и передаче энергии, позволяющие понять принцип работы многих современных машин; развитие практических навыков расчета параметров состояния термодинамических систем и энергетических характеристик тепловых машин; изучение основных законов передачи тепловой энергии и их применение к решению практических задач при проектировании и оснащении образовательно-пространственной среды для теоретического и практического обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» дисциплины по выбору учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ / 108 часов, в том числе 12 часов - контактная работа, 96 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет, контрольная работа.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные источники научнотехнической информации; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Владеть:</i> навыками использования научнотехнической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<i>Знать:</i> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<i>Уметь:</i> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<i>Владеть:</i> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Крашенинников В.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ЭЛЕКТИВНАЯ ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ: ПРИКЛАДНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психологической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» элективных дисциплин по физической культуре и спорту учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 328 часов, в том числе 10 часов - контактная работа, 318 часа - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ОК-7.</b> Способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	<i>Знать:</i> основные методы физического воспитания и укрепления здоровья, принципы здорового образа жизни и профилактики заболеваний
	<i>Уметь:</i> поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности; регулярно следовать в повседневности здоровому образу жизни, заботиться о своем здоровье и здоровье окружающих.
	<i>Владеть:</i> навыками и средствами самостоятельного, методически правильного достижения должного уровня физической подготовленности и здорового образа жизни.
<b>ПК-10.</b> Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	<i>Знать:</i> законодательно- нормативную базу объектов и систем автосервиса; организацию экспертизы и диагностики объектов автосервиса; - принципы и методы оценки автотранспортных средств; требования к подготовке экспертов в области автосервиса; оценки рыночной стоимости автотранспортных средств и стоимости их ремонта; теоретические основы надежности и диагностики автотранспортных средств.
	<i>Уметь:</i> применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем автосервиса; применять математико-статистические методы экспертных оценок объектов автосервиса; проводить экспертизы качества автомобильных товаров и услуг автосервиса; проводить техническую диагностику автомобиля, его систем и агрегатов; оформлять экспертную и диагностическую документацию.
	<i>Владеть:</i> правилами техники безопасности при работе на разных классах автотранспортных средств; навыками работы с учебной и справочной литературой по экспертизе и диагностике объектов и систем сервиса

**Разработчик:** доцент кафедры физического воспитания ФГБОУ ВО «НГПУ» Шестаев Е.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ЭЛЕКТИВНАЯ ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ: ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психологической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина относится к *вариативной* части блока 1 «Дисциплины» элективных дисциплин по физической культуре и спорту учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 328 часов, в том числе 10 часов - контактная работа, 318 часов - самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине(дескрипторы)
<b>ОК-7.</b> Способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	<i>Знать:</i> основные методы физического воспитания и укрепления здоровья, принципы здорового образа жизни и профилактики заболеваний
	<i>Уметь:</i> поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности; регулярно следовать в повседневности здоровому образу жизни, заботиться о своем здоровье и здоровье окружающих.
	<i>Владеть:</i> навыками и средствами самостоятельного, методически правильного достижения должного уровня физической подготовленности и здорового образа жизни.
<b>ПК-10.</b> Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	<i>Знать:</i> законодательно- нормативную базу объектов и систем автосервиса; организацию экспертизы и диагностики объектов автосервиса; - принципы и методы оценки автотранспортных средств; требования к подготовке экспертов в области автосервиса; оценки рыночной стоимости автотранспортных средств и стоимости их ремонта; теоретические основы надежности и диагностики автотранспортных средств.
	<i>Уметь:</i> применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем автосервиса; применять математико-статистические методы экспертных оценок объектов автосервиса; проводить экспертизы качества автомобильных товаров и услуг автосервиса; проводить техническую диагностику автомобиля, его систем и агрегатов; оформлять экспертную и диагностическую документацию.
	<i>Владеть:</i> правилами техники безопасности при работе на разных классах автотранспортных средств; навыками работы с учебной и справочной литературой по экспертизе и диагностике объектов и систем сервиса

**Разработчик:** доцент кафедры физического воспитания ФГБОУ ВО «НГПУ» Шестаев Е.В.

Аннотация рабочей программы практики

«У. ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (1Н 2Д)»

программы академического бакалавриата  
43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель практики:** получение первичных профессиональных умений и навыков, закрепление и углубление студентами теоретических знаний и получение ими навыков практической, самостоятельной, творческой работы

**Место практики в структуре образовательной программы:** практика относится к *вариативной* части блока 2 «Практики» учебного плана образовательной программы. Общая трудоемкость практики составляет 2 зачетных единицы, 1 неделя, 2 дня, 72 академических часа, в том числе контактная работа 8 часов, самостоятельная работа 64 часа. Трудоемкость одной недели практики составляет 1,5 зачетные единицы.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет с оценкой.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<p><b>ОПК-1.</b> Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> современные информационно – коммуникационные технологии; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных.</p> <p><i>Уметь:</i> применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с традиционными носителями информации; осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; оперативно работать с информацией.</p> <p><i>Владеть:</i> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов.</p>
<p><b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i> основные источники научно технической информации; отечественный и зарубежный опыт сервисной деятельности;</p> <p><i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;</p> <p><i>Владеть:</i> навыками использования научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности</p>

**Разработчик:** к.т.н., доцент каф. машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Кириллов А. В.

Аннотация рабочей программы практики

«П. ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ) (2Н)»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель практики:** получение профессиональных умений, опыта практической профессиональной деятельности и научно-исследовательской работы.

**Место практики в структуре образовательной программы:** практика относится к *вариативной* части блока 2 «Практики» учебного плана образовательной программы. Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетных единиц, 2 недели, 108 академических часа, в том числе контактная работа 10 часов, самостоятельная работа 98 часов. Трудоемкость одной недели практики составляет 1,5 зачетные единицы.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет с оценкой.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ОК-8.</b> Готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	<b>Знать:</b> цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; методы транспортировки пораженных и больных; знать основы ухода за больным.
	<b>Уметь:</b> использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности
	<b>Владеть:</b> навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе трудовой деятельности.
<b>ПК-1.</b> Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	<b>Знать:</b> возможные пути разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; основные требования этики служебных отношений и служебного этикета;
	<b>Уметь:</b> оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения
	<b>Владеть:</b> Владеть приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе.
<b>ПК-6.</b> Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<b>Знать:</b> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг
	<b>Уметь:</b> проводить исследования в области инноваций в сервисе
	<b>Владеть:</b> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.

**Разработчик:** к.т.н., доцент каф. машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Кириллов А. В.

Аннотация рабочей программы практики  
 «П. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА(2Н)»  
 программы академического бакалавриата  
 43.03.01 Сервис  
 Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель практики:** подготовка к профессиональной научной, учебной, проектной и любой интеллектуально-емкой творческой деятельности за счет изучения области подготовки научных исследований, освоения навыков проведения междисциплинарных исследований и проектов, овладения инновационными интеллектуальными технологиями генерации, переработки, представления информации.

**Место практики в структуре образовательной программы:** практика относится к *вариативной* части блока 2 «Практики» учебного плана образовательной программы. Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетных единиц, 2 недели, 108 академических часов, в том числе контактная работа 10 часов, самостоятельная работа 98 часа. Трудоемкость одной недели практики составляет 1,5 зачетные единицы.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет с оценкой.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-4.</b> Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	<p><i>Знать:</i> основы организации исследований социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; основы системного социально-психологического исследования особенностей потребителя с учётом национально-региональных;</p> <p><i>Уметь:</i> организовывать исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально- региональных особенностей; проводить системные исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей</p> <p><i>Владеть:</i> навыками исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально- региональных особенностей; навыками системного исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей</p>
<b>ПК-5.</b> Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<p><i>Знать:</i> виды компьютерной графики и основные программы для работы с ними; разновидности графических примитивов и приемы их использования; инструментарий для работы с электронными чертежами.</p> <p><i>Уметь:</i> создать сборочный чертеж и аннотацию при помощи графического редактора одной из систем автоматического проектирования; выполнить детализовку сборочного чертежа с помощью САПР.</p> <p><i>Владеть:</i> выполнения электронных машиностроительных чертежей любой сложности; работы с электронными проектно-конструкторскими документами; владеть базовыми приемами работы в двумерной среде проектирования при использовании современных графических редакторов систем автоматического проектирования</p>
<b>ПК-10.</b> Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	<p><i>Знать:</i> законодательно- нормативную базу объектов и систем автосервиса; организацию экспертизы и диагностики объектов автосервиса; - принципы и методы оценки автотранспортных средств; требования к подготовке экспертов в области автосервиса; оценки рыночной стоимости автотранспортных средств и стоимости их ремонта; теоретические основы надежности и диагностики автотранспортных средств.</p> <p><i>Уметь:</i> применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем автосервиса; применять математико-статистические методы экспертных оценок объектов автосервиса; проводить экспертизы качества автомобильных товаров и услуг автосервиса; проводить техническую диагностику автомобиля, его систем и агрегатов; оформлять экспертную и диагностическую документацию.</p> <p><i>Владеть:</i> правилами техники безопасности при работе на разных классах автотранспортных средств; навыками работы с учебной и справочной литературой по экспертизе и диагностике объектов и систем сервиса</p>

**Разработчик:** к.т.н., доцент каф. машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Кириллов А. В.



Аннотация рабочей программы практики

«П. ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПРЕДДИПЛОМНАЯ) (5Н 2Д)»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель практики:** выполнение выпускной квалификационной работы, дальнейшее развитие навыков практической, самостоятельной, работы.

**Место практики в структуре образовательной программы:** практика относится к *вариативной* части блока 2 «Практики» учебного плана образовательной программы. Общая трудоемкость практики составляет 8 зачетных единиц, 5 недель 2 дня, 288 академических часов, в том числе контактная работа 28 часов, самостоятельная работа 260 часов. Трудоемкость одной недели практики составляет 1,5 зачетные единицы.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет с оценкой.

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<b>ПК-2.</b> готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	<i>Знать:</i> общепринятую терминологию, используемую в научной сфере прогнозирования и планирования; методы и модели экономико-математического прогнозирования; основы планирования деятельности организации сервиса
	<i>Уметь:</i> обирать и анализировать информацию об основных экономических показателях предпринимательской деятельности организации сервиса; применять на практике основные экономико-математические модели и методы прогнозирования деятельности организации сервиса; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
	<i>Владеть:</i> оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах; изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.
<b>ПК-7.</b> Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	<i>Знать:</i> структуру и содержание процесса предоставления современных услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий
	<i>Уметь:</i> Разрабатывать на основе новейших информационных и коммуникационных технологий процесс предоставления услуг
	<i>Владеть:</i> навыками анализа требований потребителя к услугам; навыками организации производственного процесса с применением новейших информационных технологий
<b>ПК-8.</b> Способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	<i>Знать:</i> основы сервисной деятельности в контексте этнокультурных, исторических и религиозных традиций, основные потребительские и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью людей
	<i>Уметь:</i> демонстрировать способность к диверсификации сервисной деятельности
	<i>Владеть:</i> этнокультурной диверсификации сервисной деятельности
<b>ПК-9.</b> Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	<i>Знать:</i> основные закономерности функционирования психики, в том числе на разных возрастных этапах жизни человека иметь представление о социально-психологических явлениях; сущность, содержание, структуру образовательных процессов и систем, педагогических технологий и инновационных процессов в сфере образования; способы проектирования профессионального самообразования.
	<i>Уметь:</i> использовать теоретические знания для анализа жизненных,

	<p>педагогических и других профессиональных ситуаций; применять результаты диагностики для профессионального и личностного развития и саморазвития.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками работы в команде, взаимодействия, совместного принятия решений профессиональных задач; методами анализа различных психологических и социально психологических явлений;</p>
<p><b>ПК-11.</b> Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> основы обеспечения потребительских услуг в контактной зоне, варианты успешного взаимодействия с клиентами в процессе предоставления услуг; общепринятые правила профессионального общения, основные формы и средства обобщения,</p>
	<p><i>Уметь:</i> обеспечивать потребительские услуги в контактной зоне, предоставлять услуги путем эффективного консультирования и взаимодействия с потребителями в процессе сервиса;</p>
	<p><i>Владеть:</i> навыками обеспечения сервиса, консультативной помощи и поддержки, предоставлению потребительских услуг в результате согласования с клиентом вида, формы и объема процесса сервиса</p>
<p><b>ПК-12.</b> Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>	<p><i>Знать:</i> понятие качества сервисной деятельности; параметры технологических процессов, используемых ресурсов требования к качеству процесса сервиса</p>
	<p><i>Уметь:</i> осуществлять контроль качества процесса сервиса; оценивать параметры технологических процессов и используемых ресурсов.</p>
	<p><i>Владеть:</i> навыками контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

**Разработчик:** канд.техн.наук, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Потапов В.М.

## Аннотация программы ГИА

### «ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ, ВКЛЮЧАЯ ПОДГОТОВКУ К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ПРОЦЕДУРУ ЗАЩИТЫ(6Н)»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

На защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, отводится 9 зачётных единиц.

#### **Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<p><b>ОК-1</b> способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> основные этапы развития русской цивилизации, основные методологические подходы в современной исторической науке; историографические оценки дискуссионных вопросов русской истории. <b>Уметь:</b> осуществлять поиск и отбор информации по проблематике изучаемого периода; интерпретировать ключевые проблемы данного периода. <b>Владеть:</b> опытом определения и предъявления своей позиции (своих взглядов и принципов), основанной на методологических подходах и определенной аргументации</p>
<p><b>ОК-2</b> способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</p>	<p><b>Знать:</b> базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков; условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; знать основы российской налоговой системы. <b>Уметь:</b> анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием; искать и собирать финансовую и экономическую информацию. <b>Владеть:</b> методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике</p>
<p><b>ОК-3</b> способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p><b>Знать:</b> особенности построения устных и письменных высказываний разных стилей и жанров; признаки текста, основные приёмы аргументации; <b>Уметь:</b> отбирать, группировать, оценивать информацию из разных источников, подчинять свое устное и письменное высказывание определенной структуре в соответствии со стилем и жанром текста, создавать тексты разных жанров; <b>Владеть:</b> навыками восприятия информации, приемами аргументации, нормами современного русского литературного языка;</p>
<p><b>ОК-4</b> способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><b>Знать:</b> структуру общества как сложной системы; особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <b>Уметь:</b> корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <b>Владеть:</b> способностями к конструктивной критике и</p>

	самокритике. умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.
<b>ОК-5</b> способностью к самоорганизации и самообразованию	<b>Знать:</b> пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги; магистратура, аспирантура); систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления. <b>Уметь:</b> анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств. <b>Владеть:</b> навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний.
<b>ОК-6</b> способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	<b>Знать:</b> основы этики как социальной нормы и явления духовной культуры <b>Уметь:</b> применять и отстаивать морально-этические принципы и нормы в профессиональной и общественной деятельности. <b>Владеть:</b> навыками коммуникативной культуры, основанной на знаниях морально-этических норм
<b>ОК-7</b> способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	<b>Знать:</b> научные основы биологии, физиологии, теории и методики педагогики и практики физической культуры и здорового образа жизни; содержание и направленность различных систем физических упражнений, их оздоровительную и развивающую эффективность; гигиенические правила и структуру самостоятельных занятий, примерные ежедневные и недельные объемы физических нагрузок и времени пребывания на открытом воздухе; <b>Уметь:</b> выполнять комплексы общеразвивающих упражнений на развитие основных физических качеств, осуществлять наблюдения за своим физическим развитием и индивидуальной физической подготовленностью, контроль за техникой выполнения двигательных действий и режимом физической нагрузки; соблюдать безопасность <b>Владеть:</b> знаниями по основам теории и методики физического воспитания, используя специальную литературу; навыками повышения физической подготовленности, совершенствования спортивного мастерства;
<b>ОК-8</b> готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	<b>Знать:</b> цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; методы транспортировки пораженных и больных; знать основы ухода за больным. <b>Уметь:</b> использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности <b>Владеть:</b> навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе трудовой деятельности.
<b>ОПК-1</b> способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований	<b>Знать:</b> современные информационно – коммуникационные технологии; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных. <b>Уметь:</b> применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с

<p>информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p>традиционными носителями информации; осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; оперативно работать с информацией.  <b>Владеть:</b> навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов.</p>
<p><b>ОПК-2</b>  готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p><b>Знать:</b> основы и специфику современного процесса проектирования; перспективные направления и тенденции развития рынка; основы инновационной деятельности  <b>Уметь:</b> применять современные методы проектирования и формировать перспективные прогнозы развития спроса и предложения. анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать информацию в ходе профессиональной проектной деятельности, а также организовывать деятельность по проектированию  <b>Владеть:</b> основными приемами и методами т проектирования; навыками организации деятельности по разработке и применению инновационных технологий.</p>
<p><b>ОПК-3</b>  готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>	<p><b>Знать:</b> требования к организации процесса сервиса;  <b>Уметь:</b> проводить анализ требований потребителя; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов;  <b>Владеть:</b> навыками организации процесса сервиса и подбора необходимых ресурсов и средств с учетом требований потребителя;</p>
<p><b>ПК-1</b>  готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса</p>	<p><b>Знать:</b> возможные пути разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; основные требования этики служебных отношений и служебного этикета;  <b>Уметь:</b> оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения  <b>Владеть:</b> приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе.</p>
<p><b>ПК-2</b>  готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	<p><b>Знать:</b> общепринятую терминологию, используемую в научной сфере прогнозирования и планирования; методы и модели экономико-математического прогнозирования; основы планирования деятельности организации сервиса  <b>Уметь:</b> обирать и анализировать информацию об основных экономических показателях предпринимательской деятельности организации сервиса; применять на практике основные экономико-математические модели и методы прогнозирования деятельности организации сервиса; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.  <b>Владеть:</b> оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах; изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.</p>
<p><b>ПК-3</b>  готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> основные источники научно-технической информации; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;  <b>Уметь:</b> использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;  <b>Владеть:</b> навыками использования научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности</p>
<p><b>ПК-4</b>  готовностью к участию в проведении</p>	<p><b>Знать:</b> основы организации исследований социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; основы системного</p>

<p>исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</p>	<p>социально-психологического исследования особенностей потребителя с учётом национально-региональных;</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально- региональных особенностей; проводить системные исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей</p> <p><b>Владеть:</b> навыками исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей; навыками системного исследования социально психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных особенностей</p>
<p><b>ПК-5</b> готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса</p>	<p><b>Знать:</b> виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса, сущность и специфику инновационного управления на уровне общ</p> <p><b>Уметь:</b> работать с научно-технической документацией, составлять документы, отражающие принимаемые решения; организовывать атрибутивный и содержательный поиск документов и формировать отчеты о работе системы.</p> <p><b>Владеть:</b> общими и частными методиками использования инновационных технологий сервисной деятельности; методами анализа научно-технической информации.</p>
<p><b>ПК-6</b> готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>	<p><b>Знать:</b> особенности исследований в области инновационных проектов, особенности инноваций и инновационной деятельности в сфере услуг</p> <p><b>Уметь:</b> проводить исследования в области инноваций в сервисе</p> <p><b>Владеть:</b> базовыми методами исследований для выполнения инновационных проектов, методами и приемами инновационной деятельности в сфере услуг.</p>
<p><b>ПК-7</b> готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p>	<p><b>Знать:</b> структуру и содержание процесса предоставления современных услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p> <p><b>Уметь:</b> Разрабатывать на основе новейших информационных и коммуникационных технологий процесс предоставления услуг</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа требований потребителя к услугам; навыками организации производственного процесса с применением новейших информационных технологий</p>
<p><b>ПК-8</b> способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями</p>	<p><b>Знать:</b> основы сервисной деятельности в контексте этнокультурных, исторических и религиозных традиций, основные потребительские и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью людей</p> <p><b>Уметь:</b> демонстрировать способность к диверсификации сервисной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> этнокультурной диверсификации сервисной деятельности</p>
<p><b>ПК-9</b> способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> основные закономерности функционирования психики, в том числе на разных возрастных этапах жизни человека иметь представление о социально-психологических явлениях; сущность, содержание, структуру образовательных процессов и систем, педагогических технологий и инновационных процессов в сфере образования; способы проектирования профессионального самообразования.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать теоретические знания для анализа жизненных, педагогических и других профессиональных ситуаций; применять результаты диагностики для профессионального и личностного развития и саморазвития.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками работы в команде, взаимодействия, совместного принятия решений профессиональных задач; методами анализа различных психологических и социально психологических явлений.</p>
<p><b>ПК-10</b> готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p>	<p><b>Знать:</b> законодательно- нормативную базу объектов и систем автосервиса; организацию экспертизы и диагностики объектов автосервиса; - принципы и методы оценки автотранспортных средств; требования к подготовке экспертов в области</p>

	<p>автосервиса; оценки рыночной стоимости автотранспортных средств и стоимости их ремонта; теоретические основы надежности и диагностики автотранспортных средств.</p> <p><b>Уметь:</b> применять принципы, методы и средства экспертизы и диагностики объектов и систем автосервиса; применять математико-статистические методы экспертных оценок объектов автосервиса; проводить экспертизы качества автомобильных товаров и услуг автосервиса; проводить техническую диагностику автомобиля, его систем и агрегатов; оформлять экспертную и диагностическую документацию.</p> <p><b>Владеть:</b> правилами техники безопасности при работе на разных классах автотранспортных средств; навыками работы с учебной и справочной литературой по экспертизе и диагностике объектов и систем сервиса</p>
<p><b>ПК-11</b> готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса</p>	<p><b>Знать:</b> основы обеспечения потребительских услуг в контактной зоне, варианты успешного взаимодействия с клиентами в процессе предоставления услуг; общепринятые правила профессионального общения, основные формы и средства обобщения,</p> <p><b>Уметь:</b> обеспечивать потребительские услуги в контактной зоне, предоставлять услуги путем эффективного консультирования и взаимодействия с потребителями в процессе сервиса;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками обеспечения сервиса, консультативной помощи и поддержки, предоставлению потребительских услуг в результате согласования с клиентом вида, формы и объема процесса сервиса</p>
<p><b>ПК-12</b> готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>	<p><b>Знать:</b> понятие качества сервисной деятельности; параметры технологических процессов, используемых ресурсов требования к качеству процесса сервиса</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять контроль качества процесса сервиса; оценивать параметры технологических процессов и используемых ресурсов.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

**Разработчик:** канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Потапов В.М., канд. техн. наук, доцент каф. машиноведения ФГБОУ ВО «НГПУ» Кириллов А.В.

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ЛЕКСИКО-ГРАММАТИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ ДЛЯ НЕЯЗЫКОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

программы академического бакалавриата

43.03.01 Сервис

Профиль: Сервис транспортных средств

**Цель освоения дисциплины:** изложение и объяснение в доступной форме существенных морфологических особенностей грамматического строя иностранного (английского) языка, необходимых для практического использования. Практикум представляет возможность студентам максимально закрепить навыки употребления основных грамматических структур, без которых невозможно понимание и грамотное оформление устной и письменной речи.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы:** Дисциплина «Лексико-грамматический практикум для неязыковых специальностей» относится к блоку «Факультативы» учебного плана образовательной программы. Трудоемкость дисциплины: 1 ЗЕ / 36 часов, в том числе 10 часов - контактная работа, 26 часов – самостоятельная работа.

**Промежуточная аттестация (итоговая форма контроля по дисциплине):** зачет

**Результаты освоения программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)
<p><b>ОК-3.</b> Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p><i>Знать:</i> - лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера (для иностранного языка); специфику артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации; чтение транскрипции; основные способы словообразования; о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах; основные культурные традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета.</p> <p><i>Уметь:</i> - логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, высказывать свои мысли; общаться с зарубежными коллегами на профессиональные темы и вести диалог более общего характера в ситуациях повседневного общения, в ситуациях, связанных с социальными и образовательными проблемами, активно используя «профессиональный» вокабуляр и типовые формулы общения.</p> <p><i>Владеть:</i> - иностранным языком в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников; навыками корректной презентации на иностранном языке как в письменной, так и в устной форме; грамматическими навыками, обеспечивающими коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении общего характера: основными грамматическими явлениями, характерными для профессиональной речи.</p>
<p><b>ОК – 4.</b> Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><i>Знать:</i> структуру общества как сложной системы; особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику</p> <p><i>Уметь:</i> корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов</p> <p><i>Владеть:</i> способностями к конструктивной критике и самокритике. умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.</p>
<p><b>ПК-3.</b> Готовностью к изучению научно-</p>	<p><i>Знать:</i> основные источники научнотехнической информации; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;</p>



технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<i>Уметь:</i> использовать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
	<i>Владеть:</i> навыками использования научнотехнической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; методами сбора, обработки и анализа информации для использования в практической деятельности

**Разработчики:** канд. пед. наук, доцент кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО «НГПУ» Волкова А.А., ст. преподаватель кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО «НГПУ» Классова О.В., ст. преподаватель кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО «НГПУ» Королева Т.Н.