



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Новосибирский государственный педагогический
университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан

Факультета психологии

О.О. Андронникова

(подпись)

25.05.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Основы организации психологической помощи

Направление подготовки:

37.03.01 Психология

Направленность (профиль):

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Форма обучения:

очно-заочная

СОСТАВИТЕЛИ:

Кандидат психологических наук, доцент кафедры практической и специальной психологии
О.Б. Ганпанцурова

РЕКОМЕНДОВАНО К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

на заседании кафедры практической и специальной психологии (протокол №10 от 29.06.2022
г.)

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель освоения дисциплины:

подготовка бакалавров к решению следующих задач профессиональной области:

- 1) осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;
- 2) выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;
- 3) самостоятельно и успешно осуществлять психологическое консультирование и психотерапию, а также их организацию (индивидуальное, групповое, заочное и др.) и в разных сферах деятельности.

1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 г. №839.

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы, изучается в 5 семестре. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 68 часов - контактная работа с преподавателем, 76 часов - самостоятельная работа (таблица 2).

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина направлена на формирование компетенции(-ий), представленных в таблице 1.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	
Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	
ОПК-4.1 Подбирает программы психологической помощи с учетом конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций.	Знать: подбирает программы психологической помощи с учетом конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций.
ОПК-4.2 Планирует индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие и реабилитационные занятия с учетом конкретной проблемы.	Уметь: планирует индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие и реабилитационные занятия с учетом конкретной проблемы. Владеть:
ОПК-4.3 Оказывает индивидуальную и/или групповую психологическую помощь, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	оказывает индивидуальную и/или групповую психологическую помощь, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.
ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	

<p>ОПК-5.1 Знает теоретические основы и принципы планирования, организации и проведения мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.</p>	<p>Знать: знает теоретические основы и принципы планирования, организации и проведения мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.</p>
<p>ОПК-5.2 Подготавливает и организует конкретные мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера с учетом желаемой цели.</p>	<p>Уметь: подготавливает и организует конкретные мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера с учетом желаемой цели.</p>
<p>ОПК-5.3 Технически сопровождает реализацию конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.</p>	<p>Владеть: технически сопровождает реализацию конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.</p>

2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Пятый семестр

Тема 1. Структура психологической помощи. Требования к психологическому консультированию, психологической диагностике, психокоррекции и сопровождению.

Структура психологической помощи. Требования к психологическому консультированию, психологической диагностике, психокоррекции и сопровождению. Методологические основы психологического консультирования, психокоррекции, психологического сопровождения, психопрогностики, общее и частное. Этапы организации психологической помощи. Содержание каждого этапа консультативного процесса, Интегративные характеристики и профессиональное поле психолога для интервенции в процессе психологической помощи.

Тема 2. Неспецифические навыки применяемые на разных этапах оказания психологической помощи. Техники и методы.

Этапы психодиагностики в процессе психологической помощи. Этапы консультативной беседы. Содержание каждого этапа процесса психологической помощи. Психотерапевтический контакт (раппорт). Психологический климат Устный или письменный договор. Основные требования к интерьеру и оснащению помещения для проведения психотерапии и психологического консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Подготовка к психологическому консультированию. Перенос и контрперенос в консультировании. Первая встреча с клиентом, закорзчиком. Понятие о консультативной гипотезе и психопрогностика. Интерпретации прогноза. Динамика процесса в психологическом сопровождении. Использование диагностики на различных этапах консультативного процесса. Стадии разработки психокоррекционных программ. Правила и установки эффективности выбора коррекционных програм, участников её реализации и консультирования. Клиент и консультант на разных стадиях консультирования. Эмперическая проверка результатов психологической помощи.

Содержание работ по дисциплине

Таблица 2

Содержание работы	Виды и формы работы, час					Всего, час	Код компетенции
	Контактная работа						
	Лекции, в т.ч. в форме практической подготовки*	Лабораторные, в т.ч. в форме практической подготовки*	Практические, в т.ч. в форме практической подготовки*	Консультации, в т.ч. в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа, в т.ч. в форме практической подготовки*		
Пятый семестр							
Тема 1. Структура психологической помощи. Требования к психологическому консультированию, психологической диагностике, психокоррекции и сопровождению.	15		19		38	72	ОПК-4, ОПК-5
Тема 2. Неспецифические навыки применяемые на разных этапах оказания психологической помощи. Техники и методы.	15		19		38	72	ОПК-4, ОПК-5
Подготовка к зачету с оценкой							ОПК-4, ОПК-5
Итого по дисциплине	30		38		76	144	

* В случае проведения контактной или самостоятельной работы в форме практической подготовки, часы на практическую подготовку указываются в скобках.

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием разделов и тем по дисциплине (см. п. 2), следовать технологической карте при выполнении самостоятельной работы (табл. 3), использовать рекомендованные ресурсы (п. 4) и выполнять требования внутренних стандартов университета.

4 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Основная учебная литература

1. Данилова, О. Ю. Организационная психология: теория и практика : учебное пособие / О. Ю. Данилова ; Кемеровский гос. ун-т, Новокузнецкий ин-т (филиал). - Новокузнецк : [б. и.], 2014. - 293 с. : ил., табл. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/3964/read.php> (дата обращения: 18.05.2024) . - ISBN 978-5-8353-817-0. - Текст : электронный
2. Полякова, И. В. Организационная психология : учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83272.html> (дата обращения: 09.07.2022) . - Доступна эл. версия. ЭБС "IPRBooks". - ISBN 978-5-4486-0720-2. - Текст : электронный

4.2 Дополнительная учебная литература

1. Организационная психология [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие / сост. В. А. Иванченко ; Новосиб. гос. пед. ун-т, Ин-т открытого дистанционного образования. - Новосибирск : НГПУ, 2015. - 30 Мб. - URL: <https://lib.nspu.ru/views/library/59209/web.php> (дата обращения: 02.06.2021) . - Доступна эл. версия в ЭБС НГПУ. - ISBN 978-5-00023-618-5
2. Оконечникова, Л. В. Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты : учебное пособие / Л. В. Оконечникова, А. А. Печеркина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2017. - 116 с. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/106478.html> (дата обращения: 09.07.2022) . - Доступна эл. версия. ЭБС "IPRBooks". - ISBN 978-5-7996-2059-2. - Текст : электронный

4.3 Ресурсы открытого доступа

1. Персональные сайты преподавателей университета [Электронный ресурс]. URL: <https://prepod.nspu.ru/>

4.4 Технологическая карта самостоятельной работы студента

Таблица 3

Темы дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения (номер источника из п.п. 4.1-4.3)
Задания для самостоятельной работы	
Пятый семестр	
Тема 1. Структура психологической помощи. Требования к психологическому консультированию, психологической диагностике, психокоррекции и сопровождению.	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 1, 2 Ресурсы открытого доступа: 1
Составление краткого словаря (профессиональный глоссарий практикующего психолога). Глоссарий терминов.	
Тема 2. Неспецифические навыки применяемые на разных этапах оказания психологической помощи. Техники и методы.	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 1, 2 Ресурсы открытого доступа: 1
Разработка коррекционной программы.	
Подготовка к зачету с оценкой	Основная учебная литература: 1, 2 Дополнительная учебная литература: 1, 2 Ресурсы открытого доступа: 1

5 РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1 Информационные технологии

Образовательный процесс осуществляется с применением локальных и распределенных информационных технологий (таблицы 4, 5).

Локальные информационные технологии

Таблица 4

Группа программных средств	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	Аудитория	Реквизиты подтверждающего документа
Браузеры (веб-обозреватели)	Firefox	25а, 28а	https://addons.mozilla.org/ru/firefox/addon/statusbar-clock/eula/
Операционные системы	Windows 7 Professional	28а	Лицензионное соглашение №48394535 от 09.04.2011 Контракт №125 от 03.05.2011
	Mint	25а, 28а	https://www.ubuntu.com/legal
Офисные приложения	Office Standard	28а	Лицензионное соглашение № от 10.11.2018 Договор №10-18 от 15.10.2018
	Libre Office	25а, 28а	https://wiki.documentfoundation.org/TDF/Policies/Trademark_Policy
	МойОфис Образование	25а, 28а	Лицензионное соглашение №б/н от 01.08.2019 Договор №б/н от 01.08.2019

Распределенные информационные технологии

Таблица 5

Группа	Наименование
Библиотеки и образовательные ресурсы (в том числе персональные сайты преподавателей НГПУ)	Электронная библиотека НГПУ http://lib.nspu.ru

5.2 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 6

Номер и наименование (при наличии) помещения для осуществления образовательной деятельности	Перечень основного оборудования	Адрес места осуществления образовательной деятельности (местоположение согласно лицензии)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся		

<p>Ауд. №25а «Помещение для самостоятельной работы»(Здание (Учебный корпус №1))</p>	<p>Комплект учебной мебели Компьютерное оборудование: Компьютер в комплекте (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) - бшт. Печатное и сканирующее оборудование: Принтеры - 1шт. Проекционное оборудование: Мультимедиа проектор - 1шт., Экраны рулонные (настенные, на штативе) - 1шт.</p>	<p>630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилкойская, дом 28</p>
<p>Ауд. №28а «Помещение для самостоятельной работы»(Здание (Учебный корпус №1))</p>	<p>Комплект учебной мебели Компьютерное оборудование: Компьютер в комплекте (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) - бшт., Моноблок (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) - 1шт.</p>	<p>630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилкойская, дом 28</p>
<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</p>		
<p>Ауд. №5 «Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования»(Здание (Учебный корпус №1))</p>	<p>Здания/Сооружения: Сооружения - 1шт. Учебное оборудование и наглядные пособия: Милливольтметры - 1шт., Генераторы - 1шт., Измерители - 1шт. Печатное и сканирующее оборудование: МФУ - 1шт.</p>	<p>630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилкойская, дом 28</p>
<p>Ауд. №105б «Для профилактического обслуживания оборудования»(Здание (Школа(Учебный корпус №2)))</p>		<p>630132, г. Новосибирск, Железнодорожный район, ул. Советская, дом 79</p>

6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1 Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Таблица 7

№ п/п	Наименование темы	Код компетенции	Формы проверки
Пятый семестр			
1	Тема 1. Структура психологической помощи. Требования к психологическому консультированию, психологической диагностике, психокоррекции и сопровождению.	ОПК-4, ОПК-5	1. Составить глоссарий
2	Тема 2. Неспецифические навыки применяемые на разных этапах оказания психологической помощи. Техники и методы.	ОПК-4, ОПК-5	1. Разработка коррекционной программы

6.2 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 8

Оценочные материалы для промежуточной аттестации	
Пятый семестр (Зачет с оценкой)	
Код компетенции: ОПК-4	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Критерии практической оценки результатов психологического консультирования. 2. Структура психологической помощи. 3. Профессионально-личностные качества психолога-консультанта. 4. Виды психологического консультирования и их специфика. 5. Психокоррекция как структурный элемент психологической помощи. 6. Психопрогностика как структурный элемент психологической помощи. 7. Психологическое сопровождение как структурный элемент психологической помощи. 8. Процедура эмоционального настроя клиента и заказчика на процессуальных этапах психологической помощи 9. Психологический анамнез. 10. Три основания для оказания психологической помощи 11. Эффективность психологической помощи. 12. Влияние личности консультанта на эффективность психологического процесса. 	
Код компетенции: ОПК-5	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Критерии практической оценки результатов психологического консультирования. 2. Структура психологической помощи. 3. Профессионально-личностные качества психолога-консультанта. 4. Виды психологического консультирования и их специфика. 5. Психокоррекция как структурный элемент психологической помощи. 6. Психопрогностика как структурный элемент психологической помощи. 7. Психологическое сопровождение как структурный элемент психологической помощи. 8. Процедура эмоционального настроя клиента и заказчика на процессуальных этапах психологической помощи 9. Психологический анамнез. 10. Три основания для оказания психологической помощи 11. Эффективность психологической помощи. 12. Влияние личности консультанта на эффективность психологического процесса. 	

Критерии выставления отметок

Отметка «отлично» / «зачтено» (высокий уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил системные знания по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению, в том числе в рамках учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности; при выполнении заданий, предусмотренных программой, успешно продемонстрировал осваиваемые в рамках дисциплины / модуля / практики профессиональные умения; представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы полностью и качественно, на творческом уровне, выразил личностную значимость деятельности; при устном ответе высказал самостоятельное суждение на основе исследования теоретических источников, логично и аргументированно изложил материал, связал теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров, свободно ответил на дополнительные вопросы; при выполнении письменного задания представил содержательный, структурированный, глубокий анализ сути и путей решения проблемы (задачи, задания); при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 85 – 100 % заданий.

Отметка «хорошо» / «зачтено» (средний уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению; при выполнении заданий, предусмотренных программой, смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил не принципиальные ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя; представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены полностью и качественно; при устном ответе объяснил учебный материал, интерпретировал содержание, экстраполировал выводы; при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию элементы анализа в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания), изложил логическую последовательность вопросов темы; при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 75 – 84 % заданий.

Отметка «удовлетворительно» / «зачтено» (пороговый уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, но знания имеют пробелы и плохо структурированы; при выполнении заданий, предусмотренных программой, в целом смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя; представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены формально, кратко, рефлексия неполная или носит формальный характер, представлено поверхностное описание; при устном ответе продемонстрировал знание базовых положений и ключевых понятий, верно воспроизвел учебное содержание без использования дополнительного материала; при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания); при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 60 – 74 % заданий.

Отметка «неудовлетворительно» / «не зачтено» (компетенция(-ии) не сформирована(-ы)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам

промежуточной аттестации, обнаружил отсутствие знаний либо фрагментарные знания по основным разделам программы дисциплины / модуля / практики; при выполнении заданий, предусмотренных программой, не смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения (допустил принципиальные ошибки в их выполнении, которые не смог исправить при указании на них преподавателем), либо не выполнил задания; не выполнил предусмотренные учебным планом практические, лабораторные задания; не полностью выполнил задания для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, либо задания выполнены неверно, очевиден плагиат; при устном ответе допустил фактические ошибки в использовании научной терминологии и изложении учебного содержания, сделал ложные выводы; при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 0 – 59 % заданий.