



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования «Новосибирский государственный педагогический**  
**университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
Института естественных и  
социально-экономических наук

Н. В. Кандалинцева

(подпись)

25.04.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Проектирование туристско-экскурсионных образовательных программ**

Направление подготовки:  
**44.04.01 Педагогическое образование**

Направленность (профиль):  
**Образовательный туризм**

Уровень высшего образования:  
**магистратура**

Форма обучения:  
**заочная**

**СОСТАВИТЕЛИ:**

Доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры географии, регионоведения и туризма И. В. Шимлина

**РЕКОМЕНДОВАНО К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

на заседании кафедры географии, регионоведения и туризма (протокол №9 от 27.04.2022 г.)

# 1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1.1 Цель освоения дисциплины:

изучение теоретических и организационных основ проектирования туристско-экскурсионных программ, освоение методических принципов и приемов проектной работы, и формирование практических навыков проектирования туристско-экскурсионных образовательных программ.

## 1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 г. №126.

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы, изучается в 1, 2, 3, 4 семестрах. Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ / 144 часа, в том числе 28 часов - контактная работа с преподавателем, 103 часа - самостоятельная работа (таблица 2).

## 1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина направлена на формирование компетенции(-ий), представленных в таблице 1.

*Таблица 1*

### Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	
Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>	
УК-2.1 Определяет и формулирует проблемы, на решение которых направлен проект.	Знать: - теоретические основы и основные принципы проектирования туристско-экскурсионных программ, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей;
УК-2.2 Определяет оптимальные способы решения проблемы и достижения цели проекта; критически оценивает результативность выполненного проекта.	- основные положения туристско-экскурсионного проектирования; - Федеральные законы и государственные стандарты, регулирующие деятельность по туристско-экскурсионному проектированию. Уметь: - использовать теоретические

<p>УК-2.3 Анализирует и правильно оценивает имеющиеся ресурсы, ограничения и препятствия для достижения цели проекта.</p>	<p>знания в проектировании туристско-экскурсионных программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей. Владеть: - владения оперативной информацией о текущем состоянии участников туристской деятельности.</p>
<p><b>ОПК-2 Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации</b></p>	
<p>ОПК-2.1 Проектирует структуру и содержание основных и дополнительных образовательных программ на основе актуальных подходов и нормативных требований.</p>	<p>Знать: - состав, потребительские свойства и особенности проектируемого туристского продукта. Уметь: - проектировать программы туров, экскурсионных программ применяемыми в процессе туристско-экскурсионного проектирования; - работать с современным</p>
<p>ОПК-2.2 Учитывает особенности возрастного и социального развития личности при разработке основных и дополнительных образовательных программ.</p>	<p>техническим оборудованием и программными средствами; - собирать и анализировать информацию необходимую для туристско-экскурсионного проектирования; - применять на практике полученные знания о проектировании. Владеть: - владеет технологией и основными приемами</p>
<p>ОПК-2.3 Разрабатывает методическое обеспечение основных и дополнительных образовательных программ на основе современных научно обоснованных подходов.</p>	<p>проектирования туристско-экскурсионных образовательных программ; - навыками территориального планирования и проектирования; - владеет методикой включения туристских центров и конкретных объектов в программы туристско-экскурсионных образовательных маршрутов.</p>
<p><b>ПК-1 Способен проектировать и реализовывать образовательный процесс в сфере образовательного туризма</b></p>	

<p>ПК-1.1 Знает специфику разработки и реализации образовательных программ в сфере образовательного туризма с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание нормативных документов в сфере образования;</li> <li>- основные методы и приемы методического анализа эффективности проектной деятельности.</li> </ul>
<p>ПК-1.2 Проектирует образовательный процесс в сфере образовательного туризма с учетом современных принципов и подходов к образовательной деятельности.</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать научные знания в качестве инструментария для решения профессиональных задач с учетом особенностей и возможностей современного информационного пространства.</li> </ul>
<p>ПК-1.3 Способен реализовывать образовательный процесс в сфере образовательного туризма с учетом современных принципов и подходов к образовательной деятельности.</p>	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа эффективности разрабатываемых и применяемых программ.</li> </ul>

## **2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Первый семестр**

#### **Тема 1. Туристско-экскурсионная деятельность как объект проектирования. Сущность и методология туристско-экскурсионного проектирования**

Понятие проекта. Цели и задачи проекта. Туристско-экскурсионная деятельность как объект проектирования. Особенности туристско-экскурсионных проектов. Структура проекта и ее основные составляющие. Теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей.

Общая технология проектирования туристского продукта. Нормативно-техническая база туристско-экскурсионного проектирования. Последовательность проектирования туристского продукта в России. Исследование актуальности разработки туристского продукта, набор требований, выявленных в результате изучения рынка.

Проектирование требований к процессу обслуживания туристов. Необходимые и достаточные условия разработки и реализации услуги. Установление технологии процесса обслуживания туристов. Разработка технологической документации, детализирующей требования к процессу обслуживания туристов и его содержание: описание процессов, форм и методов обслуживания туристов; соответствие требованиям действующих нормативных документов, значение характеристик процесса обслуживания туристов; требование к типу, количеству и пропускной способности используемого оборудования количество необходимого персонала и уровень его профессиональной подготовки; договорное обеспечение поставок изделий и услуг; гарантии.

Содержание и последовательность этапов проектирования и их зависимость от вида услуги. Технологические документы (технологические карты, инструкции, правила, регламенты и др.) как результат проектирования туристской услуги.

Проектирование образовательных экскурсий для разных категорий обучающихся.

### **Второй семестр**

#### **Тема 1. Процессы в управлении проектом туристско-экскурсионной программы**

Организационные формы управления туристско-экскурсионным проектом. Параметры успешного управления проектами. Структуры управления проектами. Преимущества и недостатки структур управления. Выбор организационной структуры управления.

Управление туристско-экскурсионными проектами на стадии разработки. Календарный план.

Составление бизнес-плана туристско-экскурсионного проекта. Анализ проекта.

Человеческий фактор в управлении туристско-экскурсионными проектами. Функции основных членов команды проекта. Учет мотивации сотрудников при реализации проекта.

Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения.

Контроль и регулирование выполнения проекта. Цель, назначение и задачи контроля.

Мониторинг. Виды и методы контроля по показателям проекта. Регулирование выполнения проекта. Технологические документы. Функции управления туристско-экскурсионным проектом.

Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение проекта. виды и источники изменений. Управление стоимостью и финансированием. Управление рисками.

Концепция управления качеством проекта. Учет и анализ затрат. Анализ проекта.

Определение методов контроля качества. Проектирование контроля качества: определение ключевых моментов в процессе обслуживания, существенно влияющих на характеристики услуги; методы оценки контролируемых характеристик. Внесение изменений в проект под воздействием конкретных условий и потребностей потребителей.

Представление проекта на утверждение. Презентация туристско-экскурсионного проекта.

Участники - их роль и функции. Структура презентации. Технология организации презентации.

### **Третий семестр**

#### **Тема 1. Специфика и технология разработки проектов региональных туристско-экскурсионных программ**

Туристско-экскурсионное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики.

Этапы разработки региональных туристско-экскурсионных программ. Структура в содержании региональной программы поддержки и развития туристского региона.

Проектирование туристско-рекреационных программ. Общие требования к качеству туристского продукта. Соответствие назначению. Точность и своевременность исполнения. Соответствие по объему, срокам и условиям обслуживания предоставляемых потребителю туристских услуг требованиям, предусмотренным в документах на туристский продукт. Показатель комплексности предоставления основных и дополнительных туристских услуг.

Комфортность, экологичность и эргономичность проектов. Методы контроля качества проекта: аналитический, инструментальный, органолептический, социологический, медицинский.

Стратегии финансирования туристско-экскурсионных проектов и программ.

Бюджетные и внебюджетные источники финансирования программ. Условия получения средств. Методы и приемы подготовки заявок на финансирование. Структура заявки, основные разделы, экспертиза.

## **Тема 2. Проектирование туристско-экскурсионных образовательных программ в системе разработки и реализации региональной туристской политике и образования**

Концепции формирования и развития туристских дестинаций. Инновационные процессы в современной индустрии развития объектов туризма. Российская и мировая наука о системе регионального подхода развития туризма.

Методы построения прогнозов зонального формирования туристско-рекреационных территорий (центров, комплексов, зон). Классификация туристско-рекреационных комплексов и территорий.

Туристско-экскурсионное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики. Анализ туристско-экскурсионного потенциала региона. Программы развития туризма и экскурсионной работы в Новосибирской области.

Современные предложения региональных туристско-экскурсионных программ Новосибирской области. Перспективы и направления развития в региональной туристской политике и образовании. Инновационные подходы к туристско-экскурсионному проектированию.

### **Четвертый семестр**

## **Тема 1. Проектирование туристско-рекреационных объектов, комплексов и территорий.**

Концепции формирования и развития туристских дистанций. Инновационные процессы в современной индустрии развития объектов туризма. Российская и мировая наука о системе регионального подхода развития туризма.

Методы построения прогнозов зонального формирования туристско-экскурсионных территорий (центров, комплексов, зон). Классификация туристско-экскурсионных комплексов и территорий. Основы проектирования туристско-рекреационных зон (ТРЗ). Методы и модели теории размещения ТРЗ в системе зонального проектирования. Правовое и законодательное обеспечение инновационной деятельности по формированию туристско-рекреационных зон. Государственная система формирования ТРЗ.

Туристско-рекреационный комплекс (ТРК) - основа зонального проектирования развития туризма. Структура проекта формирования ТРК: технология проектирования; базовые и второстепенные объекты проектирования; инженерно-технологическая система обеспечения туристской деятельности; транспортные потоки; система проживания и питания; памятники Всемирного Наследия в системе ТРК.

Современные научные подходы к развитию туристско-рекреационных территорий, их форм и моделей функционирования. Анализ функционирования современных туристско-рекреационных территорий разного профиля в России и обоснование рациональной структуры зонального проектирования.

Содержание работы	Виды и формы работы, час					Всего, час	Код компетенции
	Контактная работа				Самостоятельная работа, в т.ч. в форме практической подготовки*		
	Лекции, в т.ч. в форме практической подготовки*	Лабораторные, в т.ч. в форме практической подготовки*	Практические, в т.ч. в форме практической подготовки*	Консультации, в т.ч. в форме практической подготовки*			
<b>Первый семестр</b>							
Тема 1. Туристско-экскурсионная деятельность как объект проектирования. Сущность и методология туристско-экскурсионного проектирования	2		6(4)		28	36	УК-2, ОПК-2, ПК-1
<b>Второй семестр</b>							
Тема 1. Процессы в управлении проектом туристско-экскурсионной программы	2		6(4)		24	32	УК-2, ПК-1
Подготовка к зачету					4	4	УК-2, ПК-1
<b>Третий семестр</b>							
Тема 1. Специфика и технология разработки проектов региональных туристско-экскурсионных программ	2		4		10	16	УК-2, ОПК-2, ПК-1
Тема 2. Проектирование туристско-экскурсионных образовательных программ в системе разработки и реализации региональной туристской политике и образования			4		16	20	УК-2, ОПК-2, ПК-1
<b>Четвертый семестр</b>							
Тема 1. Проектирование туристско-рекреационных объектов, комплексов и территорий.					25	25	УК-2, ОПК-2, ПК-1
Подготовка к экзамену				2	9	11	УК-2, ОПК-2, ПК-1
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>6</b>		<b>20(8)</b>	<b>2</b>	<b>116</b>	<b>144</b>	

\* В случае проведения контактной или самостоятельной работы в форме практической подготовки, часы на практическую подготовку указываются в скобках.

### **3 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием разделов и тем по дисциплине (см. п. 2), следовать технологической карте при выполнении самостоятельной работы (табл. 3), использовать рекомендованные ресурсы (п. 4) и выполнять требования внутренних стандартов университета.

## 4 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Основная учебная литература

1. Проектирование туристско-образовательных программ : учебное пособие для магистрантов / В. Л. Погодина, И. И. Шульга, Ю. В. Северина, Д. А. Гдалин ; Новосиб. гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2013. - 209 с. : табл. - Библиогр.: с. 200-203. - URL: <https://lib.nspu.ru/views/library/7122/read.php> (дата обращения: 26.12.2019) . - Подготовлено и издано в рамках реализации Программы стратегического развития ФГБОУ ВПО "НГПУ" на 2012-2016 гг. - Доступна эл. версия в ЭБС НГПУ. - ISBN 978-5-85921-996-4
2. Быстров, Сергей Александрович Организация туристской деятельности (управление турфирмой) : учебное пособие / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ, 2013. - 400 с. : табл. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 377-379. - ISBN 978-5-91134-609-6 (ФОРУМ). - ISBN 978-85-16-006079-8 (НИЦ ИНФРА-М)
3. Аксенова, М. Ю. Туристическое страноведение : учебно-методическое пособие для магистрантов направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» / М. Ю. Аксенова, Н. Ю. Летярина. - Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И. Н. Ульянова, 2020. - 57 с. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/108538.html> (дата обращения: 09.07.2022) . - Доступна эл. версия. ЭБС "IPRBooks". - ISBN 978-5-907216-42-6. - Текст : электронный

### 4.2 Дополнительная учебная литература

1. Степанов, Павел Валентинович Программы внеурочной деятельности : туристско-краеведческая деятельность, спортивно-оздоровительная деятельность : пособие для учителей общеобразоват. учреждений / П. В. Степанов, С. В. Сизяев, Т. Н. Сафронов. - Москва : Просвещение, 2011. - 80 с. - (Работаем по новым стандартам). - ISBN 978-5-09-017995-9

### 4.3 Ресурсы открытого доступа

1. Персональные сайты преподавателей университета [Электронный ресурс]. URL: <http://prepod.nspu.ru/>
2. Сайт Архитектура Новосибирска. URL: <http://nsk.novosibdom.ru/node/2294>
3. Сайт Журнал «Мир экскурсий». URL: <http://mirexcurs.ru/arch/>

### 4.4 Технологическая карта самостоятельной работы студента

Таблица 3

Темы дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения (номер источника из п.п. 4.1-4.3)
Задания для самостоятельной работы	
<b>Первый семестр</b>	
<b>Тема 1. Туристско-экскурсионная деятельность как объект проектирования. Сущность и методология туристско-экскурсионного проектирования</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
Используя материалы учебного пособия, составить профессиональный словарь терминов. Подготовить доклад по проблеме организаций и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей.	
<b>Второй семестр</b>	
<b>Тема 1. Процессы в управлении проектом туристско-экскурсионной программы</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3

Написать эссе на тему: "Туристско-рекреационные проблемы региона (района, центра). Поиск и обоснование проектной идеи".	
<b>Подготовка к зачету</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
<b>Третий семестр</b>	
<b>Тема 1. Специфика и технология разработки проектов региональных туристско-экскурсионных программ</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
Используя государственный стандарт, подготовить пакет технологических документов для реализации проекта туристской услуги "Туристское путешествие". Составить "банк" приемов мотивации сотрудников, необходимых при реализации проекта.	
<b>Тема 2. Проектирование туристско-экскурсионных образовательных программ в системе разработки и реализации региональной туристской политике и образования</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составьте классификацию туристско-рекреационных комплексов и территорий (на примере своего региона).</li> <li>2. Проанализируйте и выявите сильные и слабые стороны региональной туристской политики (на примере Новосибирской области).</li> <li>3. Составьте анализ туристско-экскурсионного потенциала Новосибирской области.</li> <li>4. Разработайте программу(ы) развития туризма и экскурсионной работы в Новосибирской области.</li> </ol>	
<b>Четвертый семестр</b>	
<b>Тема 1. Проектирование туристско-рекреационных объектов, комплексов и территорий.</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составьте графические модели теории размещения ТРЗ в системе зонального проектирования.</li> <li>2. Составьте анализ основных документов, отражающих правовое и законодательное обеспечение инновационной деятельности по формированию туристско-рекреационных зон.</li> <li>3. Выявите структуру проекта формирования ТРК: технология проектирования; базовые и второстепенные объекты проектирования; инженерно-технологическая система обеспечения туристской деятельности; транспортные потоки; система проживания и питания; памятники Всемирного Наследия в системе ТРК.</li> <li>4. Составьте характеристику современных научных подходов к развитию туристско-рекреационных территорий, их форм и моделей функционирования.</li> <li>5. Составьте анализ функционирования современных туристско-рекреационных территорий разного профиля в России.</li> </ol>	
<b>Подготовка к экзамену</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3

## 5 РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1 Информационные технологии

Образовательный процесс осуществляется с применением локальных и распределенных информационных технологий (таблицы 4, 5).

#### Локальные информационные технологии

Таблица 4

Группа программных средств	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	Аудитория	Реквизиты подтверждающего документа
Браузеры (веб-обозреватели)	Firefox	25а, 28а	<a href="https://addons.mozilla.org/ru/firefox/addon/statusbar-clock/eula/">https://addons.mozilla.org/ru/firefox/addon/statusbar-clock/eula/</a>
Операционные системы	Windows 7 Professional	28а	Лицензионное соглашение №48394535 от 09.04.2011 Контракт №125 от 03.05.2011
	Mint	25а, 28а	<a href="https://www.ubuntu.com/legal">https://www.ubuntu.com/legal</a>
Офисные приложения	Office Standard	28а	Лицензионное соглашение № от 10.11.2018 Договор №10-18 от 15.10.2018
	Libre Office	25а, 28а	<a href="https://wiki.documentfoundation.org/TDF/Policies/Trademark_Policy">https://wiki.documentfoundation.org/TDF/Policies/Trademark_Policy</a>
	МойОфис Образование	25а, 28а	Лицензионное соглашение №б/н от 01.08.2019 Договор №б/н от 01.08.2019

#### Распределенные информационные технологии

Таблица 5

Группа	Наименование
Библиотеки и образовательные ресурсы (в том числе персональные сайты преподавателей НГПУ)	Электронная библиотека НГПУ <a href="http://lib.nspu.ru">http://lib.nspu.ru</a>

### 5.2 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 6

Номер и наименование (при наличии) помещения для осуществления образовательной деятельности	Перечень основного оборудования	Адрес места осуществления образовательной деятельности (местоположение согласно лицензии)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа		

Ауд. №337 «Ресурсный центр методики обучения географии»(Здание (Учебный корпус №1))	Комплект учебной мебели	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Ауд. №338 «Компьютерный класс. Кабинет регионоведения и туризма»(Здание (Учебный корпус №1))	Комплект учебной мебели	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные занятия)/ Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций/ Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации		
Ауд. №337 «Ресурсный центр методики обучения географии»(Здание (Учебный корпус №1))	Комплект учебной мебели	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Ауд. №338 «Компьютерный класс. Кабинет регионоведения и туризма»(Здание (Учебный корпус №1))	Комплект учебной мебели	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Помещение для самостоятельной работы обучающихся		
Ауд. №25а «Помещение для самостоятельной работы»(Здание (Учебный корпус №1))	Комплект учебной мебели Компьютерное оборудование: Компьютер в комплекте (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) - 6шт. Печатное и сканирующее оборудование: Принтеры - 1шт. Проекционное оборудование: Мультимедиа проектор - 1шт., Экраны рулонные (настенные, на штативе) - 1шт.	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Ауд. №28а «Помещение для самостоятельной работы»(Здание (Учебный корпус №1))	Комплект учебной мебели Компьютерное оборудование: Компьютер в комплекте (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) - 6шт., Моноблок (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) - 1шт.	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования		

<p>Ауд. №5 «Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования»(Здание (Учебный корпус №1))</p>	<p>Здания/Сооружения:  Сооружения - 1шт.  Учебное оборудование и наглядные пособия:  Милливольтметры - 1шт., Генераторы - 1шт., Измерители - 1шт.  Печатное и сканирующее оборудование:  МФУ - 1шт.</p>	<p>630126, г.  Новосибирск,  Октябрьский район,  ул. Вилюйская, дом  28</p>
<p>Ауд. №105б «Для профилактического обслуживания оборудования»(Здание (Школа(Учебный корпус №2)))</p>		<p>630132, г.  Новосибирск,  Железнодорожный район,  ул. Советская,  дом 79</p>

## 6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 6.1 Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Таблица 7

№ п/п	Наименование темы	Код компетенции	Формы проверки
<b>Первый семестр</b>			
1	Тема 1. Туристско-экскурсионная деятельность как объект проектирования. Сущность и методология туристско-экскурсионного проектирования	УК-2, ОПК-2, ПК-1	1. собеседование
<b>Второй семестр</b>			
2	Тема 1. Процессы в управлении проектом туристско-экскурсионной программы	УК-2, ПК-1	1. собеседование 2. вопросы и задания
<b>Третий семестр</b>			
3	Тема 1. Специфика и технология разработки проектов региональных туристско-экскурсионных программ	УК-2, ОПК-2, ПК-1	1. собеседование 2. вопросы и задания
4	Тема 2. Проектирование туристско-экскурсионных образовательных программ в системе разработки и реализации региональной туристской политике и образования	УК-2, ОПК-2, ПК-1	1. разработка проекта туристско-экскурсионной программы
<b>Четвертый семестр</b>			
5	Тема 1. Проектирование туристско-рекреационных объектов, комплексов и территорий.	УК-2, ОПК-2, ПК-1	1. собеседование 2. вопросы и задания 3. представление проекта туристско-экскурсионной программы

### 6.2 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 8

Оценочные материалы для промежуточной аттестации
<b>Второй семестр (Зачет)</b>
<b>Код компетенции: УК-2</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте последовательность проектирования туристского продукта в России и ее регламентирование.</li> <li>2. Раскройте особенности разработки технологической документации, детализирующей требования к процессу обслуживания туристов.</li> <li>3. Раскройте содержание и последовательность этапов проектирования и их зависимость от вида услуги.</li> <li>4. Раскройте содержание технологических документов (технологические карты, инструкции, правила, регламенты и др.) как результат проектирования туристской услуги (по выбору).</li> <li>5. Раскройте сущность параметров успешного управления проектами.</li> </ol>

6. Составьте характеристику организационных форм управления туристско-экскурсионным проектом.
7. Раскройте подходы к составлению бизнес-плана туристско-экскурсионного проекта.
8. Раскройте роль человеческого фактора в управлении туристско-экскурсионными проектами.
9. Раскройте подходы к осуществлению контроля эффективности и регулирования, выполняемого проекта.

**Код компетенции: ОПК-2**

1. Раскройте теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей.
2. Дайте характеристику общей технологии проектирования туристского продукта.
3. Раскройте последовательность проектирования туристского продукта в России и ее регламентирование.
4. Раскройте особенности разработки технологической документации, детализирующей требования к процессу обслуживания туристов.
5. Раскройте содержание и последовательность этапов проектирования и их зависимость от вида услуги.
6. Раскройте содержание технологических документов (технологические карты, инструкции, правила, регламенты и др.) как результат проектирования туристской услуги (по выбору).
7. Раскройте сущность параметров успешного управления проектами.
8. Составьте характеристику организационных форм управления туристско-экскурсионным проектом.
9. Раскройте подходы к составлению бизнес-плана туристско-экскурсионного проекта.
10. Раскройте роль человеческого фактора в управлении туристско-экскурсионными проектами.
11. Раскройте подходы к осуществлению контроля эффективности и регулирования, выполняемого проекта.

**Код компетенции: ПК-1**

1. Раскройте теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей.
2. Дайте характеристику общей технологии проектирования туристского продукта.
3. Раскройте последовательность проектирования туристского продукта в России и ее регламентирование.
4. Раскройте особенности разработки технологической документации, детализирующей требования к процессу обслуживания туристов.
5. Раскройте содержание и последовательность этапов проектирования и их зависимость от вида услуги.
6. Раскройте содержание технологических документов (технологические карты, инструкции, правила, регламенты и др.) как результат проектирования туристской услуги (по выбору).
7. Раскройте сущность параметров успешного управления проектами.
8. Составьте характеристику организационных форм управления туристско-экскурсионным проектом.
9. Раскройте подходы к составлению бизнес-плана туристско-экскурсионного проекта.
10. Раскройте роль человеческого фактора в управлении туристско-экскурсионными проектами.
11. Раскройте подходы к осуществлению контроля эффективности и регулирования, выполняемого проекта.

**Четвертый семестр (Экзамен)**

**Код компетенции: УК-2**

1. Раскройте понятие, цели, задачи проекта.
2. Охарактеризуйте особенности проектов туристско-экскурсионных программ.

3. Раскройте структуру проекта и ее основные составляющие.
4. Составьте характеристику структуры управления проектами туристско-экскурсионных программ, выявив ее преимущества и недостатки.
5. Раскройте сущность основных этапов разработки проекта туристско-экскурсионных программ.
6. Раскройте содержание структуры бизнес-плана.
7. Составьте характеристику технологии разработки бизнес-плана.
8. Раскройте сущность процесса создания проектной команды. Определите роли участников проектной команды.
9. Раскройте сущность процесса управления конфликтными ситуациями на разных стадиях проектирования.
10. Раскройте сущность экономической и социальной эффективности проекта туристско-экскурсионной программы.
11. Составьте характеристику осуществления процессов контроля и регулирования проекта. Раскройте цель, назначение и задачи контроля.
12. Охарактеризуйте основные формы продвижения проекта туристско-экскурсионной программы.
13. Составьте характеристику туристско-экскурсионных проблем региона (на примере Новосибирской области).
14. Составьте анализ туристского потенциала региона (на примере Новосибирской области / муниципальных районов Новосибирской области).
15. Проанализируйте структуру и содержание региональной программ поддержки и развития туристского региона (на примере Новосибирской области).
16. Презентация разработанного проекта туристско-экскурсионной программы (представляется магистрантом).

**Код компетенции: ОПК-2**

1. Охарактеризуйте особенности проектов туристско-экскурсионных программ.
2. Раскройте структуру проекта и ее основные составляющие.
3. Составьте характеристику структуры управления проектами туристско-экскурсионных программ, выявив ее преимущества и недостатки.
4. Раскройте сущность основных этапов разработки проекта туристско-экскурсионных программ.
5. Раскройте содержание структуры бизнес-плана.
6. Составьте характеристику технологии разработки бизнес-плана.
7. Раскройте сущность процесса создания проектной команды. Определите роли участников проектной команды.
8. Раскройте сущность процесса управления конфликтными ситуациями на разных стадиях проектирования.
9. Раскройте сущность экономической и социальной эффективности проекта туристско-экскурсионной программы.
10. Составьте характеристику осуществления процессов контроля и регулирования проекта. Раскройте цель, назначение и задачи контроля.
11. Охарактеризуйте основные формы продвижения проекта туристско-экскурсионной программы.
12. Составьте характеристику туристско-экскурсионных проблем региона (на примере Новосибирской области).
13. Составьте анализ туристского потенциала региона (на примере Новосибирской области / муниципальных районов Новосибирской области).
14. Проанализируйте структуру и содержание региональной программ поддержки и развития туристского региона (на примере Новосибирской области).

15. Презентация разработанного проекта туристско-экскурсионной программы (представляется магистрантом).

**Код компетенции: ПК-1**

1. Раскройте понятие, цели, задачи проекта.
2. Охарактеризуйте особенности проектов туристско-экскурсионных программ.
3. Раскройте сущность основных этапов разработки проекта туристско-экскурсионных программ.
4. Раскройте сущность процесса создания проектной команды. Определите роли участников проектной команды.
5. Раскройте сущность процесса управления конфликтными ситуациями на разных стадиях проектирования.
6. Раскройте сущность экономической и социальной эффективности проекта туристско-экскурсионной программы.
7. Составьте характеристику осуществления процессов контроля и регулирования проекта. Раскройте цель, назначение и задачи контроля.
8. Охарактеризуйте основные формы продвижения проекта туристско-экскурсионной программы.
9. Составьте характеристику туристско-экскурсионных проблем региона (на примере Новосибирской области).
10. Составьте анализ туристского потенциала региона (на примере Новосибирской области / муниципальных районов Новосибирской области).
11. Проанализируйте структуру и содержание региональной программ поддержки и развития туристского региона (на примере Новосибирской области).
12. Презентация разработанного проекта туристско-экскурсионной программы (представляется магистрантом).

**Критерии выставления отметок**

Отметка «отлично» / «зачтено» (высокий уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил системные знания по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению, в том числе в рамках учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности; при выполнении заданий, предусмотренных программой, успешно продемонстрировал осваиваемые в рамках дисциплины / модуля / практики профессиональные умения; представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы полностью и качественно, на творческом уровне, выразил личностную значимость деятельности; при устном ответе высказал самостоятельное суждение на основе исследования теоретических источников, логично и аргументированно изложил материал, связал теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров, свободно ответил на дополнительные вопросы; при выполнении письменного задания представил содержательный, структурированный, глубокий анализ сути и путей решения проблемы (задачи, задания); при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 85 – 100 % заданий.

Отметка «хорошо» / «зачтено» (средний уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению; при выполнении заданий, предусмотренных программой, смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил неприципиальные ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи

преподавателя; представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены полностью и качественно; при устном ответе объяснил учебный материал, интерпретировал содержание, экстраполировал выводы; при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию элементы анализа в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания), изложил логическую последовательность вопросов темы; при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 75 – 84 % заданий.

Отметка «удовлетворительно» / «зачтено» (пороговый уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, но знания имеют пробелы и плохо структурированы; при выполнении заданий, предусмотренных программой, в целом смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя; представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены формально, кратко, рефлексия неполная или носит формальный характер, представлено поверхностное описание; при устном ответе продемонстрировал знание базовых положений и ключевых понятий, верно воспроизвел учебное содержание без использования дополнительного материала; при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания); при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 60 – 74 % заданий.

Отметка «неудовлетворительно» / «не зачтено» (компетенция(-ии) не сформирована(-ы)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил отсутствие знаний либо фрагментарные знания по основным разделам программы дисциплины / модуля / практики; при выполнении заданий, предусмотренных программой, не смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения (допустил принципиальные ошибки в их выполнении, которые не смог исправить при указании на них преподавателем), либо не выполнил задания; не выполнил предусмотренные учебным планом практические, лабораторные задания; не полностью выполнил задания для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, либо задания выполнены неверно, очевиден плагиат; при устном ответе допустил фактические ошибки в использовании научной терминологии и изложении учебного содержания, сделал ложные выводы; при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 0 – 59 % заданий.