



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Новосибирский государственный педагогический
университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Института естественных и
социально-экономических наук

Н. В. Кандалинцева

(подпись)

25.04.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Менеджмент в образовательном учреждении

Направление подготовки:
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль):
Образовательный туризм

Уровень высшего образования:
магистратура

Форма обучения:
заочная

СОСТАВИТЕЛИ:

Кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры географии, регионоведения и туризма
Т.Ю. Ширяева

РЕКОМЕНДОВАНО К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

на заседании кафедры географии, регионоведения и туризма (протокол №9 от 27.04.2022 г.)

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель освоения дисциплины:

Целями освоения дисциплины "Маркетинг в образовании и туризме" являются ознакомление обучающихся с принципами, функциональными задачами и стратегиями маркетинга в образовании и туризме, а также в обучении студентов принятию конкретных решений по применению маркетинговых технологий в сфере образования и туризма.

1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 г. №126.

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы, изучается в 1, 2 семестрах. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 10 часов - контактная работа с преподавателем, 58 часов - самостоятельная работа (таблица 2).

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина направлена на формирование компетенции(-ий), представленных в таблице 1.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	
Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-8 Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	
ОПК-8.1 Использует актуальные методы получения специальных научных знаний и результатов исследований для проектирования педагогической деятельности.	Знать: - актуальные методы получения специальных научных знаний и результатов исследований для проектирования педагогической деятельности
ОПК-8.2 Выбирает актуальные способы проектирования педагогической деятельности на основе специальных научных знаний и результатов исследований.	Уметь: - выбирать актуальные способы проектирования педагогической деятельности на основе специальных научных знаний и результатов исследований
ОПК-8.3 Определяет предполагаемые результаты проектируемой педагогической деятельности и выбирает адекватные методы их диагностики.	Владеть: - навыками определять предполагаемые результаты проектируемой педагогической деятельности и выбирает адекватные методы их диагностики
ПК-3 Способен проводить педагогические исследования и совершенствовать образовательный процесс с использованием технологии образовательного туризма	

<p>ПК-3.1 Знает требования и подходы к организации педагогических исследований; порядок разработки и использования научно-методических материалов; методы совершенствования образовательного процесса с использованием технологии образовательного туризма.</p>	<p>Знать: - требования и подходы к организации педагогических исследований; порядок разработки и использования научно-методических материалов; методы совершенствования образовательного процесса с использованием технологии образовательного туризма</p>
<p>ПК-3.2 Умеет осуществлять отбор подходов к организации педагогических исследований; разрабатывает научно-методические материалы для целей совершенствования образовательного процесса с использованием технологии образовательного туризма.</p>	<p>Уметь: - осуществлять отбор подходов к организации педагогических исследований; разрабатывает научно-методические материалы для целей совершенствования образовательного процесса с использованием технологии образовательного туризма</p>
<p>ПК-3.3 Владеет навыками организации и осуществления педагогических исследований для целей совершенствования образовательного процесса с использованием технологии образовательного туризма.</p>	<p>Владеть: - навыками организации и осуществления педагогических исследований для целей совершенствования образовательного процесса с использованием технологии образовательного туризма</p>

2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Первый семестр

Тема 1. Стратегия развития системы образования на современном этапе в РФ и за рубежом

Тенденции развития современного образования. Понятие системы образования. Характеристика современной системы образования РФ, ее структура. Принципы государственной политики в области образования. Государственные органы деятельности. Стратегии развития системы образования РФ.

Тема 2. Эволюция управленческой мысли

Педагогический менеджмент: концепция, система. Проблемы менеджмента в образовании. Философия педагогического менеджмента. Понятие «педагогический менеджмент». Цель, задачи педагогического менеджмента. Психолого-педагогические аспекты менеджмента в образовании. Предпосылки зарождения управленческих теорий. Возникновение и развитие основных школ управления: научная школа (школа научного управления) (1885-1920 гг.); административная (классическая) школа (1920-1950 гг.); школа человеческих отношений (1930-1950 гг.); школа поведенческих наук (1950-е гг. по настоящее время). Школа научного управления. Ф. Тейлор как родоначальник научного менеджмента (работа «Принципы научного управления» (1911 г.)). Концепция «достигающего руководителя» и «достигающего работника». Исследования Ф. и Л. Гилбретов, Г. Гантта. «Двенадцать принципов производительности» Г. Эмерсона. Школа административного управления. А. Файоль: понятие «администрирование», функции управления, 14 принципов административного управления. Концепция «рациональной бюрократии» М. Вебера. Школа человеческих отношений. Хоторнские эксперименты и их результаты Э. Мэйо. Теория совместной власти и др. идеи М.П. Фоллет. Школа поведенческих наук. Пирамида потребностей А. Маслоу. Теория «Х» и «У» Д. Мак-Грегора. Гигиенические факторы и мотиваторы в теории Ф. Герцберга.

Тема 3. Организационные формы и структуры управления

Понятие организационной структуры управления (ОСУ). Компоненты ОСУ: уровни, звенья, связи. Требования, предъявляемые к ОСУ: научность, оптимальность, надёжность, экономичность, гибкость, устойчивость. Факторы, влияющие на формирование ОСУ. Принципы формирования ОСУ. Методы разработки ОСУ: аналогия, структуризация целей и задач управления, экспертно-аналитическое моделирование, метод, основанный на проектировании потоков информации. Виды ОСУ: бюрократические (механические) и органические. Достоинства и недостатки бюрократических ОСУ: линейной, функциональной. Линейно-функциональной, дивизиональной. Достоинства и недостатки органических ОСУ: проектных и матричных. Эволюция организационных структур. Эдохократические, многомерные, партисипативные, сетевые, виртуальные организации. Проектирование ОСУ: методы разработки ОСУ – метод аналогии, метод структуризации целей и задач управления, метод декомпозиции, экспертно-аналитическое моделирование, метод, основанный на проектировании потоков информации. Требования, предъявляемые к формированию эффективных структур управления: сокращение размеров подразделений и укомплектование их более квалифицированным персоналом; уменьшение числа уровней управления; групповая организация труда как основа новой структуры управления; максимальная степень удовлетворения потребностей рынка; нацеленность работника на реализацию своих способностей др.

Второй семестр

Тема 1. Управленческие решения

Понятие и сущность управленческого решения в сфере образования. Требования, предъявляемые к управленческому решению: чёткая целевая направленность, всесторонняя обоснованность, адресность, согласованность, правомочность и др. Факторы, определяющие качество управленческих решений: внутренние и внешние. Классификация управленческих решений. Этапы принятия и реализации управленческих решений: принятие решения (диагностика проблемы, определение ограничений, выявление альтернатив, оценка

альтернатив, окончательный выбор альтернативы), реализация решения, оценка результатов. Методы принятия управленческих решений: формализованные и неформализованные. Формализованные (математические) методы: аналитические, статистические, математического программирования, теоретико-игровые. Неформализованные методы: метод мозгового штурма, метод Дельфы, метод сценариев, метод дерева решений. Требования, предъявляемые к методам реализации решений: практическая применимость, экономичность, точность, надёжность, простота. Способы принятия управленческого решения: индивидуальный и групповой (принцип диктатора, принцип большинства голосов).

Тема 2. Власть и лидерство в управлении

Понятие власти в управлении образовательным учреждением. Власть, управление, манипулирование. Баланс власти. Власть формальная и неформальная. Основания власти: власть, основанная на законном принуждении (административная власть); власть, основанная на знаниях и компетенции; власть, основанная на добровольном подчинении (традиция, личная харизма, убеждённость). Формы власти: законная, экспертная, основанная на принуждении, на вознаграждении, эталонная (референтная), информационная, ресурсная. Основы лидерства: понятие «лидер» «лидерство». Основные черты лидера. Подходы к изучению явления лидерства: личностный исследования Р. Стогдилла, лидерские группы качеств, выделенные У. Беннисом; поведенческий подход - концепция «4 системы управления» Р. Ликерта; «управленская решётка» Р. Блэйка и Дж. Моутона; ситуационный подход - концепция Ф. Фидлера; ситуационная модель принятия решений Врума – Йетона – Яго; комплексный подход – С. Крее, Ч. Манц, Г. Симс, концепция атрибутивного лидерства, концепция харизматического лидерства.

Тема 3. Качество и эффективность менеджмента

Управление качеством образования. Контроль в педагогическом менеджменте. Информационные технологии менеджмента в системе образования Модели управления. Достоинство и недостатки. Качество образования как основная проблема педагогического менеджмента. Качество как нравственная категория. Контроль в педагогическом менеджменте. Общая характеристика информационных технологий менеджмента в системе образования. Качественные характеристики менеджмента. Понятие качества управления. Принципы оценки качества управления: сочетание количественного и качественного анализа, объективного и субъективного подходов, внутренних и внешних оценок качества и др. Критерии качества управления: целевые критерии, критерии качества методов и организации управления, критерии качества ресурсного обеспечения управления. Качество как средство и результат эффективности. Понятие эффективности менеджмента. Результативность менеджмента. Общие и специфические показатели оценки эффективности менеджмента. Факторы, влияющие на эффективность менеджмента. Критерии эффективности менеджмента: общие и частные. Прибыль и рентабельность. Виды эффективности менеджмента: тактическая и стратегическая, потенциальная и реальная. Требования, предъявляемые к эффективному менеджменту: соответствие цели и стратегии организации, своевременность, свобода манёвра и др. Эффективность системы управления в организации. Признаки эффективности системы управления в организации. Общая формула эффективности менеджмента.

Содержание работ по дисциплине

Таблица 2

	Виды и формы работы, час		
	Контактная работа	ч. в зкИ*	

Содержание работы						Всего, час	Код компетенции
	Лекции, в т.ч. в форме практической подготовки*	Лабораторные, в т.ч. в форме практической подготовки*	Практические, в т.ч. в форме практической подготовки*	Консультации, в т.ч. в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа, в т.ч. в форме практической подготовки		
Первый семестр							
Тема 1. Стратегия развития системы образования на современном этапе в РФ и за рубежом	1				10	11	ОПК-8, ПК-3
Тема 2. Эволюция управленческой мысли	1		0(2)		10	11	ОПК-8, ПК-3
Тема 3. Организационные формы и структуры управления			2		12	14	ОПК-8, ПК-3
Второй семестр							
Тема 1. Управленческие решения			2(2)		6	8	ОПК-8, ПК-3
Тема 2. Власть и лидерство в управлении			2(1)		10	12	ОПК-8, ПК-3
Тема 3. Качество и эффективность менеджмента			2(1)		10	12	ОПК-8, ПК-3
Подготовка к зачету					4	4	ОПК-8, ПК-3
Итого по дисциплине	2		8(6)		62	72	

* В случае проведения контактной или самостоятельной работы в форме практической подготовки, часы на практическую подготовку указываются в скобках.

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием разделов и тем по дисциплине (см. п. 2), следовать технологической карте при выполнении самостоятельной работы (табл. 3), использовать рекомендованные ресурсы (п. 4) и выполнять требования внутренних стандартов университета.

4 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Основная учебная литература

1. Кукушкина, Вера Владимировна Введение в специальность : менеджмент : учебник для вузов по направлению "Менеджмент" и специальности "Менеджмент организации" : доп. УМО вузов РФ / В. В. Кукушкина. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 252 с. : схемы - (Высшее образование. Бакалавриат). - Учебник соответствует Федер. гос. образоват. стандарту 3-го поколения. - Доп. материалы доступны в электронно-библиотечной системе znanium (www.znaniium.com). - ISBN 978-5-16-004168-1
2. Алексеев, Андрей Алексеевич Инновационный менеджмент : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры : учебник и практикум для вузов по экон. направлениям : рек. УМО вузов РФ / А. А. Алексеев ; Санкт-Петербургский гос. экон. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 259 с. : ил., табл. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Библиогр. в конце гл., сносках и с. 256-259. - Словарь: с. 245-251. - Предм. указ.: с. 252-255. - Учебник соответствует Федер. гос. образоват. стандарту высш. образования. - ISBN 978-5-534-03166-9
3. Шемятихина, Лариса Юрьевна Менеджмент и экономика образования : учебное пособие для вузов по направлению "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") : рек. УМО вузов РФ / Л. Ю. Шемятихина, Е. Е. Лагутина. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. - 442 с. : табл. - (Высшее образование) (Соответствует ФГОС). - Библиогр. в сносках и в конце гл.. - ISBN 978-5-222-25312-0

4.2 Дополнительная учебная литература

1. Исаев, Роман Абашевич Основы менеджмента : учебник для экон. вузов по направлению "Экономика" и специальности "Маркетинг" : рек. М-вом образования и науки РФ / Р. А. Исаев. - Москва : Дашков и К, 2011. - 264 с. - Библиогр. в конце гл. и с. 262-263. - Словарь: с. 243-261. - ISBN 978-5-394-00773-6
2. Деревяго, И. П. Менеджмент : ответы на экзаменационные вопросы / И. П. Деревяго . - Минск : ТетраСистемс : Тетралит, 2013. - 128 с. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/28130.html> (дата обращения: 09.07.2022) . - Доступна эл. версия. ЭБС "IPRbooks". - ISBN 978-985-7067-29-9. - Текст : электронный
3. Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений : учебник для вузов по специальности «Антикризисное управление» и другим экономическим специальностям, специальности «Менеджмент организации» / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 383 с. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/52555> (дата обращения: 31.03.2022) . - Доступна эл. версия. ЭБС "IPRBooks". - ISBN 978-5-238-01091-5. - Текст : электронный
4. Уринцов, А. И. Управление знаниями в организации : учебное пособие / А. И. Уринцов, И. В. Павлековская, А. Е. Печенкин. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 318 с. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/10878.html> (дата обращения: 25.01.2023) . - Доступна эл. версия. ЭБС "IPRbooks". - ISBN 978-5-374-00272-0. - Текст : электронный

4.3 Ресурсы открытого доступа

1. Персональные сайты преподавателей университета [Электронный ресурс]. URL: <http://preprod.nspu.ru/>

4.4 Технологическая карта самостоятельной работы студента

Таблица 3

Темы дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения (номер источника из п.п. 4.1-4.3)
Задания для самостоятельной работы	

Первый семестр	
Тема 1. Стратегия развития системы образования на современном этапе в РФ и за рубежом	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1
составление опорного конспекта по теме	
Тема 2. Эволюция управленческой мысли	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1
подготовка систематизированной таблицы "Школы управления"	
Тема 3. Организационные формы и структуры управления	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1
составление модели ОСУ образовательной организации	
Второй семестр	
Тема 1. Управленческие решения	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1
решение ситуационных кейс-задач	
Тема 2. Власть и лидерство в управлении	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1
подготовка доклада с мультимедийной презентацией по одному из вопросов темы	
Тема 3. Качество и эффективность менеджмента	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1
решение ситуационных кейс-задач	
Подготовка к зачету	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1

5 РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1 Информационные технологии

Образовательный процесс осуществляется с применением локальных и распределенных информационных технологий (таблицы 4, 5).

Локальные информационные технологии

Таблица 4

Группа программных средств	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	Аудитория	Реквизиты подтверждающего документа
Браузеры (веб-обозреватели)	Firefox	25а, 28а	https://addons.mozilla.org/ru/firefox/addon/statusbar-clock/eula/
Операционные системы	Windows 7 Professional	28а	Лицензионное соглашение №48394535 от 09.04.2011 Контракт №125 от 03.05.2011
	Mint	25а, 28а	https://www.ubuntu.com/legal
Офисные приложения	Office Standard	28а	Лицензионное соглашение № от 10.11.2018 Договор №10-18 от 15.10.2018
	Libre Office	25а, 28а	https://wiki.documentfoundation.org/TDF/Policies/Trademark_Policy
	МойОфис Образование	25а, 28а	Лицензионное соглашение №б/н от 01.08.2019 Договор №б/н от 01.08.2019

Распределенные информационные технологии

Таблица 5

Группа	Наименование
Библиотеки и образовательные ресурсы (в том числе персональные сайты преподавателей НГПУ)	Электронная библиотека НГПУ http://lib.nspu.ru

5.2 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 6

Номер и наименование (при наличии) помещения для осуществления образовательной деятельности	Перечень основного оборудования	Адрес места осуществления образовательной деятельности (местоположение согласно лицензии)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа		

Ауд. №338 «Компьютерный класс. Кабинет регионоведения и туризма»(Здание (Учебный корпус №1))	Комплект учебной мебели	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Ауд. №332 «Географическая аудитория»(Здание (Учебный корпус №1))	Комплект учебной мебели	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные занятия)/ Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций/ Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации		
Ауд. №338 «Компьютерный класс. Кабинет регионоведения и туризма»(Здание (Учебный корпус №1))	Комплект учебной мебели	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Ауд. №332 «Географическая аудитория»(Здание (Учебный корпус №1))	Комплект учебной мебели	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Помещение для самостоятельной работы обучающихся		
Ауд. №25а «Помещение для самостоятельной работы»(Здание (Учебный корпус №1))	Комплект учебной мебели Компьютерное оборудование: Компьютер в комплекте (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) - 6шт. Печатное и сканирующее оборудование: Принтеры - 1шт. Проекционное оборудование: Мультимедиа проектор - 1шт., Экраны рулонные (настенные, на штативе) - 1шт.	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Ауд. №28а «Помещение для самостоятельной работы»(Здание (Учебный корпус №1))	Комплект учебной мебели Компьютерное оборудование: Компьютер в комплекте (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) - 6шт., Моноблок (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) - 1шт.	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования		

<p>Ауд. №5 «Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования»(Здание (Учебный корпус №1))</p>	<p>Здания/Сооружения: Сооружения - 1шт. Учебное оборудование и наглядные пособия: Милливольтметры - 1шт., Генераторы - 1шт., Измерители - 1шт. Печатное и сканирующее оборудование: МФУ - 1шт.</p>	<p>630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28</p>
<p>Ауд. №105б «Для профилактического обслуживания оборудования»(Здание (Школа(Учебный корпус №2)))</p>		<p>630132, г. Новосибирск, Железнодорожный район, ул. Советская, дом 79</p>

6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1 Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Таблица 7

№ п/п	Наименование темы	Код компетенции	Формы проверки
Первый семестр			
1	Тема 1. Стратегия развития системы образования на современном этапе в РФ и за рубежом	ОПК-8, ПК-3	1. Контрольные вопросы, письменные задания
2	Тема 2. Эволюция управленческой мысли	ОПК-8, ПК-3	1. Контрольные вопросы, письменные задания
3	Тема 3. Организационные формы и структуры управления	ОПК-8, ПК-3	1. Контрольные вопросы, письменные задания
Второй семестр			
4	Тема 1. Управленческие решения	ОПК-8, ПК-3	1. Контрольные вопросы, письменные задания
5	Тема 2. Власть и лидерство в управлении	ОПК-8, ПК-3	1. Контрольные вопросы, письменные задания
6	Тема 3. Качество и эффективность менеджмента	ОПК-8, ПК-3	1. Контрольные вопросы, письменные задания

6.2 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 8

Оценочные материалы для промежуточной аттестации	
Второй семестр (Зачет)	
Код компетенции: ОПК-8	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджмент в образовательном процессе, его специфика. 2. Принципы, функции, методы образовательного менеджмента. 3. Понятие управления образовательным процессом. Система: виды, свойства. 4. Научная и классическая школы управления. 5. Школа человеческих отношений и количественная школа. 6. Современные подходы к управлению. 7. Понятие, сущность и функции менеджмента. 8. Цели, принципы и структура менеджмента. 9. Тактика менеджмента: методы, способы, этапы оперативного управления образовательного процесса. 10. Организация как функция менеджмента. 11. Делегирование полномочий и ответственности. 12. Сущность, типы, особенности организационных структур. 13. Коллектив и его особенности. 14. Руководство коллективом: влияние, власть, лидерство. 15. Управление персоналом предприятия. 16. Разработка кадровой политики. 17. Антикризисный менеджмент: классификация, виды. 18. Модель менеджера. 19. Самоменеджмент. 20. Компоненты образовательной системы. 21. Антикризисный менеджмент: классификация, виды. 22. Модель менеджера. 23. Компоненты образовательной системы. 	

Код компетенции: ПК-3

1. Менеджмент в образовательном процессе, его специфика.
2. Принципы, функции, методы образовательного менеджмента.
3. Понятие управления образовательным процессом. Система: виды, свойства.
4. Научная и классическая школы управления.
5. Школа человеческих отношений и количественная школа.
6. Современные подходы к управлению.
7. Понятие, сущность и функции менеджмента.
8. Цели, принципы и структура менеджмента.
9. Тактика менеджмента: методы, способы, этапы оперативного управления образовательного процесса.
10. Организация как функция менеджмента.
11. Делегирование полномочий и ответственности.
12. Сущность, типы, особенности организационных структур.
13. Коллектив и его особенности.
14. Руководство коллективом: влияние, власть, лидерство.
15. Управление персоналом предприятия.
16. Разработка кадровой политики.
17. Антикризисный менеджмент: классификация, виды.
18. Модель менеджера.
19. Самоменеджмент.
20. Компоненты образовательной системы.
21. Антикризисный менеджмент: классификация, виды.
22. Модель менеджера.
23. Компоненты образовательной системы.

Критерии выставления отметок

Отметка «отлично» / «зачтено» (высокий уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил системные знания по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению, в том числе в рамках учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности; при выполнении заданий, предусмотренных программой, успешно продемонстрировал осваиваемые в рамках дисциплины / модуля / практики профессиональные умения; представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы полностью и качественно, на творческом уровне, выразил личностную значимость деятельности; при устном ответе высказал самостоятельное суждение на основе исследования теоретических источников, логично и аргументированно изложил материал, связал теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров, свободно ответил на дополнительные вопросы; при выполнении письменного задания представил содержательный, структурированный, глубокий анализ сути и путей решения проблемы (задачи, задания); при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 85 – 100 % заданий.

Отметка «хорошо» / «зачтено» (средний уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению; при выполнении заданий, предусмотренных программой, смог

продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил принципиальные ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя; представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены полностью и качественно; при устном ответе объяснил учебный материал, интерпретировал содержание, экстраполировал выводы; при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию элементы анализа в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания), изложил логическую последовательность вопросов темы; при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 75 – 84 % заданий.

Отметка «удовлетворительно» / «зачтено» (пороговый уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, но знания имеют пробелы и плохо структурированы; при выполнении заданий, предусмотренных программой, в целом смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя; представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены формально, кратко, рефлексия неполная или носит формальный характер, представлено поверхностное описание; при устном ответе продемонстрировал знание базовых положений и ключевых понятий, верно воспроизвел учебное содержание без использования дополнительного материала; при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания); при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 60 – 74 % заданий.

Отметка «неудовлетворительно» / «не зачтено» (компетенция(-ии) не сформирована(-ы)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил отсутствие знаний либо фрагментарные знания по основным разделам программы дисциплины / модуля / практики; при выполнении заданий, предусмотренных программой, не смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения (допустил принципиальные ошибки в их выполнении, которые не смог исправить при указании на них преподавателем), либо не выполнил задания; не выполнил предусмотренные учебным планом практические, лабораторные задания; не полностью выполнил задания для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, либо задания выполнены неверно, очевиден плагиат; при устном ответе допустил фактические ошибки в использовании научной терминологии и изложении учебного содержания, сделал ложные выводы; при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 0 – 59 % заданий.