



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования «Новосибирский государственный педагогический**  
**университет»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

Института филологии и  
медиакоммуникаций

Е.Ю. Булыгина

(подпись)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Введение в теорию коммуникации**

Направление подготовки:

**45.03.01 Филология**

Направленность (профиль):

**Отечественная филология (русский язык и литература)**

Уровень высшего образования:

**бакалавриат**

Форма обучения:

**очная**

**СОСТАВИТЕЛИ:**

Кандидат филологических наук, доцент кафедры современного русского языка и методики его преподавания И.И. Саженин

**РЕКОМЕНДОВАНО К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

на заседании кафедры современного русского языка и методики его преподавания (протокол №10 от 19.05.2021 г.)

# 1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1.1 Цель освоения дисциплины:

формирование у студентов теоретико-методологической основы для изучения профессиональных дисциплин коммуникативного цикла; освоение обучающимися понятийного аппарата и основных положений теории коммуникации и формирование представления об основных подходах исследования коммуникации в мировой и отечественной науке.

## 1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. №986.

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины» учебного плана образовательной программы, изучается в 4 семестре. Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ / 72 часа, в том числе 28 часов - контактная работа с преподавателем, 44 часа - самостоятельная работа (таблица 2).

## 1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина направлена на формирование компетенции(-ий), представленных в таблице 1.

*Таблица 1*

### Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	
Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-3 Способен осуществлять обработку различных типов текстов, сбор и представление информации</b>	
ПК-3.1 Имеет представление об основах стилистики и редактирования.	Знать: основные положения теории коммуникации, виды и формы коммуникации, принципы эффективной коммуникации, структуру коммуникативного акта, виды дискурсивного анализа. Уметь: -анализировать и обобщать полученную информацию, логически соотнося содержательные блоки из разных разделов курса, а также соотнося содержание изучаемой дисциплины с предшествующими и последующими лингвистическими дисциплинами; - соотносить системные и коммуникативные (речевые и текстовые) явления и рассматривать особенности функционирования языковых знаков с опорой на их системные характеристики
ПК-3.2 Владеет навыками сбора и интерпретации информации из разных источников.	

ПК-3.3 Комментирует, реферирует, редактирует тексты различной направленности.

системные характеристики

Владеть:

- навыками чтения и анализа научной литературы по теории коммуникации;
- навыками сопоставления разных научных позиций и выбора наиболее адекватной и обоснованной;
- навыками анализа прикладных коммуникативных форм с точки зрения методологических подходов теории коммуникации.

## 2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Четвертый семестр

#### Тема 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.

Определение понятия «коммуникация» в обыденном и научном сознании. Объект и предмет науки. Функции коммуникации в обществе. Соотношение теории коммуникации со смежными научными дисциплинами. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации. Уровни коммуникации: межличностный, групповой, массовый, межкультурный. Сферы коммуникации: обиходно-бытовая, профессионально-деловая, научная, массово-информативная и художественно-творческая. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации. Коммуникативная деятельность. Акт коммуникативной деятельности, его структура. Человек как «узел пересечения» (М. Шелер) коммуникативных потоков. Специфика коммуникативного пространства современной России. Развитие коммуникативных компетенций специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования. Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Язык, его функциональная природа. Естественный язык и другие языки. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта). Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию: принцип Сотрудничества; принцип Вежливости (П. Грайс). Коммуникативные стратегии и тактики. Цели коммуникации. Цели коммуникации и потребности человека. Коммуникативная ситуация, ее деятельностная сущность. Типы коммуникативных ситуаций. Референт. Процесс референции в коммуникации. Выбор и презентация референта. Варьирование структуры коммуникативно-речевого акта в зависимости от уровня и/или сферы коммуникации. Автокоммуникация. Эффективность коммуникации. Принцип риторичности в коммуникации. Коммуникативное взаимодействие; коммуникативная культура. Барьеры и уровни непонимания в коммуникации. Принцип конгруэнтности в коммуникации; конструктивная критика; манипуляции. Виды речевой коммуникации: устная, письменная. Интернет-коммуникация. Формы речевой коммуникации: монологическая, диалогическая. Жанры. Понятие дискурса. Дискурсивный анализ как метод изучения коммуникации в филологических науках. Виды дискурсивного анализа. Интегративный дискурсивный анализ. Критический дискурсивный анализ. Сущность коммуникации как объекта изучения филологии

#### Тема 2. Модели и структурные компоненты коммуникации.

Понятие коммуникативного процесса. Основные элементы коммуникативного процесса. Модели коммуникации (линейная, интерактивная, транзакционная). Стадии коммуникативного процесса. Коммуникационные каналы. Коммуникативная деятельность – центральное понятие современной теории коммуникации. Интрасубъективная природа субъектов коммуникации. Средства коммуникативной деятельности (вербальные и невербальные знаки, включая знаковые последовательности); субъекты коммуникации, их характеристики (социально-культурные; формально-демографические; социально-психологические; когнитивные; коммуникативные; лингвистические и др.). Коммуникативная деятельность и другие формы деятельности человека (теоретическая и практическая; экономическая, правовая, управленческая, эстетическая, бытовая и др.). Межличностная, специализированная (групповая) и массовая коммуникация.

#### Тема 3. Виды коммуникации.

Типы, виды и уровни коммуникации. Вербальная коммуникация как один из естественных каналов коммуникации. Коммуникативные функции языка и речи. Понятие «дискурс»: различные подходы в понимании. Влияние языка на мышление и поведение. Высказывание и дискурс как единицы вербальной коммуникации. Типы дискурсов. Невербальная коммуникация как одна из составляющих устной коммуникации. Паралингвистические средства невербального канала коммуникации: кинесика, просодия, экстралингвистика, мимика, пантомимика, проксемика, темпоральная семиотика. Признаки устной коммуникации. Контактность и непосредственность устной коммуникации. Построение и интерпретация устного сообщения с опорой на непосредственно наблюдаемую ситуацию. Роль невербальных компонентов в устной коммуникации (мимика, жесты, интонация).

Дистантное общение в обстановке устного коммуникативно-речевого акта. Особенности невербальных составляющих в обстановке дистантного коммуникативно-речевого акта. Виды непосредственного общения. Признаки письменной коммуникации. Дистантность и опосредованность письменной коммуникации. Роль невербальных средств в письменной коммуникации. Ситуация письменного общения, ее особенности. Специфика Интернет-коммуникации. Признаки устной и письменной коммуникации в Интернет-пространстве. Невербальные средства в Интернет-коммуникации, их взаимодействие с вербальными. Интернет-сообщение: текст и гипертекст.

#### **Тема 4. Эффективность коммуникации.**

Взаимодействие партнёров в коммуникативном акте. Обратная связь. Влияние составных частей коммуникативной цепи на эффективность коммуникации. Умение слушать и слышать – основа построения эффективной речевой коммуникации. Понятие коммуникативной культуры. Понятие коммуникативного барьера. Внешние и внутренние барьеры непонимания в процессе речевой коммуникации и их преодоление. Уровни непонимания: фонетический, семантический, стилистический, логический. Риторические эффекты в речевой коммуникации. Речевой этикет.

#### **Тема 5. Межкультурная коммуникация.**

Культура и коммуникативное поведение. Стратегии и традиции взаимодействия с культурной чужеродностью (otherness) и инаковостью/непохожестью (alterity). Этноцентризм как антропологическая константа и его роль в процессе межкультурного общения. Процесс освоения культуры: инкультурация, аккультурация. Стресс адаптации/понятие культурно-коммуникативного шока. Национально-культурный аспект коммуникации. Специфика вербальной и невербальной коммуникации в ситуациях межкультурного общения. Сопоставительные исследования коммуникативного поведения разных народов. Специфика коммуникативных стратегий в разных лингвокультурах. Понятие образа мира, его характеристика. Языковая картина мира, современные представления о языковой картине мира.

Трансформация языковой картины мира в межкультурном общении. Гипотеза лингвистической относительности (Сепира-Уорфа), «этнография коммуникации» (Д.Хаймс), концепции Rich Points, Hotwords, отечественная концепция лингвострановедения и их объяснительный ресурс для процессов МКК. Лингвокогнитивный фонд языковой личности в МКК (концепт и культурная коннотация, интерактивный фрейм). Актуализация прагмалингвистических факторов в межкультурном дискурсе. Понятие языковых маркеров национально-культурного сознания. Понятие межкультурной компетентности. Типология коммуникативных неудач в межкультурной коммуникации. Критерии успешности межкультурного общения и пути его оптимизации.

#### **Тема 6. Homo loquens «человек говорящий».**

Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный). Типы коммуникантов. Человек – создатель сообщения; деятельность по пониманию и интерпретации сообщения. Сообщение как компонент акта вербальной коммуникации. Критерии классификации сообщений.

Понятия «коммуникативная роль», «коммуникативная сфера», «коммуникативная ситуация», «коммуникативная установка». «Коммуникативная личность» и «языковая личность». Параметры и типы коммуникативной личности. Индивидуальное и социальное в коммуникативной личности. Коммуникативная компетентность. Человек как «место пересечения» коммуникативных потоков: трудности и опасности коммуникативного бытия современного человека, обусловливаемые сложностью и многообразием коммуникативных потоков (институциональных; межличностных и внутри личностных; экзистенциальных и социокультурных; масс-медийных и др.). Коммуникативное пространство современной России, его противоречивость (повышение коммуникативной активности россиян и давление коммуникации как самоорганизующейся системы; обострение противоречий между официальными и неофициальными коммуникативными сферами; «конкуренция» коммуникативных парадигм монологического и диалогического типа и др.). Значение коммуникативного образования в подготовке современного филолога. Место

коммуникативных компетенций в системе его профессиональных компетенций.

### Тема 7. Коммуникативные стратегии и тактики.

Искусство конструктивной критики. Продуктивные и непродуктивные модели коммуникативного взаимодействия. Продуктивная модель коммуникативного взаимодействия как основа конструктивной критики. Манипуляции в коммуникативно-речевой деятельности. Непродуктивные коммуникативные стратегии как основа формирования манипулятивного дискурса. Способы трансформации манипулятивного дискурса в дискурс продуктивного взаимодействия. Коммуникативные технологии.

### Содержание работ по дисциплине

Таблица 2

Содержание работы	Виды и формы работы, час					Всего, час	Код компетенции
	Контактная работа						
	Лекции, в т.ч. в форме практической подготовки*	Лабораторные, в т.ч. в форме практической подготовки*	Практические, в т.ч. в форме практической подготовки*	Консультации, в т.ч. в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа, в т.ч. в форме практической подготовки*		
<b>Четвертый семестр</b>							
Тема 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	2		2		6	10	ПК-3
Тема 2. Модели и структурные компоненты коммуникации.	2		2		6	10	ПК-3
Тема 3. Виды коммуникации.	2		2		6	10	ПК-3
Тема 4. Эффективность коммуникации.	2		2(2)		6	10	ПК-3
Тема 5. Межкультурная коммуникация.	2		2		6	10	ПК-3
Тема 6. Homo loquens «человек говорящий».	2		2		6	10	ПК-3
Тема 7. Коммуникативные стратегии и тактики.	2		2(2)		8	12	ПК-3
Подготовка к зачету							ПК-3
Итого по дисциплине	14		14(4)		44	72	

\* В случае проведения контактной или самостоятельной работы в форме практической подготовки, часы на практическую подготовку указываются в скобках.

### **3 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием разделов и тем по дисциплине (см. п. 2), следовать технологической карте при выполнении самостоятельной работы (табл. 3), использовать рекомендованные ресурсы (п. 4) и выполнять требования внутренних стандартов университета.

## 4 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Основная учебная литература

1. Гавра, Дмитрий Петрович Основы теории коммуникации : для бакалавров и специалистов : учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Журналистика" : доп. УМО вузов РФ / Д. П. Гавра. - Санкт-Петербург : Питер, 2011. - 288 с. - (Учебное пособие) (Стандарт третьего поколения). - ISBN 978-5-459-00385-7
2. Белая, Елена Николаевна Теория и практика межкультурной коммуникации : [учебное пособие] / Е. Н. Белая. - Москва : Форум, 2011. - 208 с. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце гл. и с. 196-206. - Словарь: с. 190-195. - ISBN 978-5-91134-439-1
3. Садохин, Александр Петрович Введение в межкультурную коммуникацию : учебное пособие / А. П. Садохин. - 2-е изд., стер. - Москва : ОМЕГА-Л, 2010. - 189 с. - (Библиотека высшей школы). - Библиогр.: с. 188-189. - Словарь: с. 183-187. - ISBN 978-5-370-01722-3

### 4.2 Дополнительная учебная литература

1. Иссерс, Оксана Сергеевна Речевое воздействие : учебное пособие для вузов по направлению (специальности) "Связи с общественностью" : доп. УМО вузов РФ / О. С. Иссерс. - Москва : Флинта : Наука, 2009. - 224 с. - Библиогр.: с. 197-204. - ISBN 978-5-9765-0766-1 (Флинта). - ISBN 978-5-02-034575-1 (Наука)
2. Современные лингвистические теории: проблемы слова, предложения, текста : сборник научных трудов / отв. ред. М. В. Малинович. - Иркутск : Иркутский государственный лингвистический университет, 2012. - 209 с. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/21102.html> (дата обращения: 05.08.2022) . - Доступна эл. версия. ЭБС "IPRbooks". - ISBN 978-5-88267-343-6. - Текст : электронный
3. Волков, Александр Александрович Теория риторической аргументации / А. А. Волков ; отв. ред. А. Ю. Овчинников. - Москва : Московский государственный университет, 2009. - 398 с. - Библиогр. в сносках. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/13053.html> (дата обращения: 18.01.2023) . - Доступна эл. версия. ЭБС "IPRbooks". - ISBN 978-5-211-05695-4
4. Караулов, Юрий Николаевич Русский язык и языковая личность / Ю. Н. Караулов. - 7-е изд. - Москва : URSS, 2010. - 264 с. - Библиогр. в сносках. - ISBN 978-5-382-01071-7

### 4.3 Ресурсы открытого доступа

1. Образовательный портал. Справочно-информационный портал, посвященный русскому языку. . URL: <http://gramota.ru>
2. Культура письменной речи. URL: <http://www.grammar.ru>
3. Персональные сайты преподавателей университета [Электронный ресурс]. URL: <http://prepod.nspu.ru/>

### 4.4 Технологическая карта самостоятельной работы студента

Таблица 3

Темы дисциплины	Перечень учебно-методического обеспечения (номер источника из п.п. 4.1-4.3)
Задания для самостоятельной работы	
<b>Четвертый семестр</b>	
<b>Тема 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
Охарактеризуйте вклад ведущих филологов в развитие теории коммуникации (Ф. де Соссюр, Ш.Балли, Н.Хомский, Р.Якобсон, Э.Сепир, Б.Уорф, Л.Блумфилд, Р.Барт, Е.Поливанов, Т.Дридзе и др.).	

<b>Тема 2. Модели и структурные компоненты коммуникации.</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
Анализ языкового материала: а) проиллюстрируйте (текстовыми фрагментами) любые 6 коммуникативных законов. Прокомментируйте действие коммуникативных законов; б) проиллюстрируйте текстовыми примерами основные элементы коммуникационного процесса.	
<b>Тема 3. Виды коммуникации.</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
1. Анализ в письменных текстах и в устной речи примеров высказываний с показателями языковой рефлексии говорящего. Определите, по поводу какого правила речевого поведения автор включает в высказывание автокомментарий. 2. Проиллюстрируйте примерами вербальный компонент слушания - “речевые поддержки”. Охарактеризуйте разные виды «речевых поддержек» (Зависят ли они от сферы общения, типа речевой ситуации?).	
<b>Тема 4. Эффективность коммуникации.</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
Сбор языкового материала (художественные тексты, записи устной речи, данные лингвистических корпусов <a href="http://ruscorpora.ru">ruscorpora.ru</a> ), его теоретическое осмысление: 1) проиллюстрируйте примерами возникновение коммуникативных барьеров (фонетических, стилистических, семантических) и их влияние на коммуникативную ситуацию; 2) проиллюстрируйте примерами и прокомментируйте разные виды коммуникативных неудач.	
<b>Тема 5. Межкультурная коммуникация.</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
На основе известных Вам устойчивых оборотов, пословиц и поговорок о коммуникации попытайтесь сформулировать их смысл в виде предписаний или запретов (коммуникативных правил). Проанализируйте аналогичный материал изучаемого языка, в чем особенности речевого поведения других народов, какие необычные для нас предписания Вы там обнаружили?	
<b>Тема 6. Ното loquense «человек говорящий».</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
Анализ учебно-методических материалов по теме.	
<b>Тема 7. Коммуникативные стратегии и тактики.</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
Напишите два письма: 1) Письмо меценату от лица детского учреждения с просьбой об оказании финансовой поддержки для реализации одного проекта; 2) Отказ от оказания финансовой поддержки от лица мецената.	

<b>Подготовка к зачету</b>	Основная учебная литература: 1, 2, 3 Дополнительная учебная литература: 1, 2, 3, 4 Ресурсы открытого доступа: 1, 2, 3
----------------------------	---

## 5 РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1 Информационные технологии

Образовательный процесс осуществляется с применением локальных и распределенных информационных технологий (таблицы 4, 5).

#### Локальные информационные технологии

Таблица 4

Группа программных средств	Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	Аудитория	Реквизиты подтверждающего документа
Браузеры (веб-обозреватели)	Firefox	302	<a href="https://addons.mozilla.org/ru/firefox/addon/statusbar-clock/eula/">https://addons.mozilla.org/ru/firefox/addon/statusbar-clock/eula/</a>
Операционные системы	Windows 7 Professional	216	Лицензионное соглашение №60735976 от 01.08.2012 Договор №172 от 14.08.2012
	Ubuntu	302	<a href="https://www.ubuntu.com/legal">https://www.ubuntu.com/legal</a>
Офисные приложения	Office Standard 2010	216	Лицензионное соглашение №60735976 от 01.08.2012 Договор №172 от 14.08.2012
	Libre Office	302	<a href="https://wiki.documentfoundation.org/TDF/Policies/Trademark_Policy">https://wiki.documentfoundation.org/TDF/Policies/Trademark_Policy</a>
	МойОфис Образование	216	Лицензионное соглашение №б/н от 01.08.2019 Договор №б/н от 01.08.2019

#### Распределенные информационные технологии

Таблица 5

Группа	Наименование
Библиотеки и образовательные ресурсы (в том числе персональные сайты преподавателей НГПУ)	Электронная библиотека НГПУ <a href="http://lib.nspu.ru">http://lib.nspu.ru</a>

### 5.2 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 6

Номер и наименование (при наличии) помещения для осуществления образовательной деятельности	Перечень основного оборудования	Адрес места осуществления образовательной деятельности (местоположение согласно лицензии)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа		

Ауд. №302 «Лекционная аудитория»(Здание (Учебный корпус № 3))	Комплект учебной мебели Компьютерное оборудование: Моноблок (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) - 1шт. Проекционное оборудование: Мультимедиа проектор - 1шт., Экраны рулонные (настенные, на штативе) - 1шт.	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные занятия)/ Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций/ Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации		
Ауд. №309 «Кабинет русского языка»(Здание (Учебный корпус № 3))	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная - 1шт.	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Ауд. №302 «Лекционная аудитория»(Здание (Учебный корпус № 3))	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная - 1шт. Компьютерное оборудование: Моноблок (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) - 1шт. Проекционное оборудование: Мультимедиа проектор - 1шт., Экраны рулонные (настенные, на штативе) - 1шт.	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Помещение для самостоятельной работы обучающихся		
Ауд. №216 «Помещение для самостоятельной работы»(Здание (Учебный корпус № 3))	Комплект учебной мебели, Доска аудиторная - 1шт. Компьютерное оборудование: Моноблок (с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета) - 5шт. Печатное и сканирующее оборудование: Принтеры - 1шт. Проекционное оборудование: Мультимедиа проектор - 1шт., Экраны рулонные (настенные, на штативе) - 1шт.	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования		
Ауд. №5 «Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования»(Здание (Учебный корпус №1))	Здания/Сооружения: Сооружения - 1шт. Учебное оборудование и наглядные пособия: Милливольтметры - 1шт., Генераторы - 1шт., Измерители - 1шт. Печатное и сканирующее оборудование: МФУ - 1шт.	630126, г. Новосибирск, Октябрьский район, ул. Вилюйская, дом 28

## 6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 6.1 Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости

Таблица 7

№ п/п	Наименование темы	Код компетенции	Формы проверки
<b>Четвертый семестр</b>			
1	Тема 1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.	ПК-3	1. Устный опрос
2	Тема 2. Модели и структурные компоненты коммуникации.	ПК-3	1. Устный опрос
3	Тема 3. Виды коммуникации.	ПК-3	1. Устный опрос
4	Тема 4. Эффективность коммуникации.	ПК-3	1. Устный опрос
5	Тема 5. Межкультурная коммуникация.	ПК-3	1. Устный опрос
6	Тема 6. Homo loquens «человек говорящий».	ПК-3	1. Устный опрос
7	Тема 7. Коммуникативные стратегии и тактики.	ПК-3	1. Устный опрос

### 6.2 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 8

Оценочные материалы для промежуточной аттестации
<b>Четвертый семестр (Зачет)</b>
<b>Код компетенции: ПК-3</b>
1. Письменная проверочная работа

Типовые задания/примерный вариант: вариант проверочной работы (задания).

Задание 1. Опишите речевые тактики, используемые известными телеведущими, предварительно проанализировав письменный либо устный текст выступления.

Задание 2. Определите причины, порождающие КН в данных примерах записанной устной речи:

1. А. (рассказывает Б. о своей дочери) Гришка (отец девочки) Ленку со-всем заточил (девочка отличается свободомыслием и нередко уходит надолго из дома). Б. (некоторое время молчит, потом спрашивает): А куда в наше время можно заточить современную девушку-школьницу? А. (изумленно) Что?? Б. Да / вот ты говоришь / Гриша Лену заточил // А. Да я имела в виду / что он точит / и точит / ругает / придирается // А уж вы придумаете!
2. А. Нечего тебе ему о себе рассказывать // Б. Еще сколько всего есть! Ты даже не догадываешься // А. Не догадываюсь / а знаю / что ты можешь рассказать // Только не надо //
3. (в магазине) Покупатель: Покажите мне кольцо / размер 17 // Продавщица: Что вы / не видите / что у нас колец нет? Покупатель: Как нет? А это что? Продавщица: это же перстни!
4. (разговор гостя и хозяйки дома) Г. У вас кошка красивая // Глаза желтые // Х. (обиженно) Что вы?! У нее глаза зеленые //
5. (две женщины, близкие подруги, поднимаются в гору, гуляя зимой; навстречу идет собака, одна замедляет ход, вторая подбадривает ее) А. Ты не бойся / они добрые (о собаке) // Б. Да я и не боюсь // Я просто не могу в гору так быстро //
6. А. Витя разве не пришел из школы? Б. Он на речку пошел // А (удивленно) Вы его в такую погоду отпускаете купаться? Б. Он с приятелем // Тот рыбу ловит //

Задание 3. Назовите признаки, позволяющие отграничить информацию и чистую фатику, используя в качестве примера приведенную ниже запись разговора.

Ситуация: дача, общий разговор на балконе с четырьмя участниками. Зашедшая «ненадолго» гостя и три члена семьи. Предстоит «событие века» – в поселке состоится концерт Рихтера и гостя пришла сообщить об этом:

- А. Все-таки будет // Утром уже рояль привезли / так что / точно будет // Б. Так я ведь уж за молоком / когда / пошла / слышу / странно так / вроде «Карнавал» / и так звучит // Я это / с бидончиком / не поленилась / на ступенечки / господи / в тениске какой-то / смотрю / ну просто / смотрю / он так покосился грустно... // В. А детский / этот / не будет у них праздник? // Б. Этот праздник / они еще успеют по праздновать / танцы / каждый год – одно и то же / одно и то же // Г. Наша ведь тоже плясала / она тогда ху-у-денькая была / м-мм //
- Б. Тихо ты! // Она внизу // А. Танечка / (к вернувшейся хозяйке) я говорю / как она / и вытянулась / и так она похорошела // Помните / они с Антоном в этот ящик / в домик / ... целиком! // В. Это она целиком / у него ноги все наружу торчали // А. Ну / у него очень ноги длинные / и тогда были очень длинные //
- А. Ну / Сереже! Ведь это раз в жизни / такой случай! // У нас / они всех / буквально всех! / позвали / Ну / что ты / неужели не пойдешь? // Ну умоляю // Ну что / Танечка / за Сережа! // Б. Вот именно // Г. Да нет / собственно / ... я пойду / я только / не люблю эти / ... светские мероприятия // ... Сейчас там / все набегут / сесть негде... // Б. Дък мы на травке / не привыкать // Г. Ну / Вы тогда втроем и сходите / ладно? // А мне / что-то / ... неохота //

Критерии оценки результатов выполнения: верно выполненное задание – зачтено.

2. Примерный перечень вопросов

1. Причины формирования дисциплины «Теория языковой коммуникации»; её связи с другими науками. Основные понятия дисциплины, блоки её проблем.
2. Социолингвистические основы языковой коммуникации (Е.Д. Поливанов, В.И. Карасик, М.В. Панов). Антиномии: «говорящий / слушающий»; «система / норма», «код и текст»; «регулярность / экспрессивность».
3. Социальная дифференциация языка (Л.П. Крысин). Корпаративные языки (В.Д. Бондалетов).
4. Особенности речи и мышления в младенческих коллективах (А.Р. Лурия, Л.С. Выгодский). Особенности формирования детской речи.
5. Дихотомическая (А.И. Бодуэн де Куртенэ; Ф. де Соссюр, Н. Хомский) и трихотомическая (Э. Косериу, Л.В. Щерба) представленность языковой реальности.
6. Современное понимание феномена «речь», речевая ситуация (Н.Д. Арутюнова 1997; М.И. Черемисина 2004).
7. Особенности современной разговорной речи: фонетика, лексика, фразеология, словообразование, грамматика (Е.А. Земская, М.В. Кайгородская, Е.Н. Ширяев, 1982, 1999). Этапы изучения РР, её виды.
8. Психология речевой коммуникации. Основные типы коммуникативности людей. Эго-состояние и речевое общение (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Э. Берн).
9. Понятие языковой личности. Совокупная языковая личность. (Ю.Н. Караулов 1987, М.В. Ляпон 1995). Пять типов ЯЛ по отношению к владению речевой культурой (Ю.Д. Апресян).
10. Речевые стратегии и тактики (Т.А. ван Дейк, Иссерс О.С. 1999 и др.).
11. Основы речевой деятельности. Условия простой и осложнённой речевой ситуации (Т.Г. Винокур 1993, М.И. Черемисиной 2004).
12. Семиотические основы языковой коммуникации. Языковой знак, его признаки. Понятие «значимость» (Ф. де Соссюр, Р. Барт 1989). Разнообразие знаковых систем.
13. Развитие учения о знаке (Р. Якобсон, Ч.С. Пирс, Ч. Моррис). Типы знаков; дуализм и асимметричность знака (С. Карцевский).
14. Общие проблемы интерлингвистики (С.Н. Кузнецов 1984, 1987). Искусственный язык, принципы его создания. Эсперанто.
15. Понятие о речевом акте, типы речевых актов (И.М. Кобозева // НЗЛ 1986. – Вып. 17; А. Вежбицкая // НЗЛ 1985 – Вып. 16; Т.В. Шмелёва). Понятие о речевой ситуации (Е.В. Падучева.\).
16. Речевой жанр. Типы речевых жанров (М.М. Бахтин, Т.В. Шмелёва // ВЯ 1997 № 1). Нерешенные вопросы речевых жанров (М.Ю. Федосюк // ВЯ 1997, № 5).
17. Понятие «владение языком». Особенности формирования у детей коммуникативной способности / компетенции. Социальные роли в коммуникации. Уровни владения языком (Л.С. Крысин 1987, Ю. Апресян).
18. Понятие о стиле; классификации стилей языка. Культура ораторской речи; её роды и виды, соотношение с функциональными стилями (М.В. Ломоносов 1952; Л.К. Граудина, Е.Н. Ширяев 2001).
19. Дискутивно-полемиическая речь. Монолог, диалог, искусство полемики (Демьянков З.С. 1991; Иссерс О.С. 1999; Л.К. Граудина, Е.Н. Ширяев 2001).
20. Культура разговорной речи. Условия успешного общения. Коммуникативные неудачи, их причины. Признаки образцовой речи. Типы речевых ошибок (Ю.В. Фоменко, Е.В. Скворецкая).
21. Правила речевого общения; понятие о речевом этикете; его жанры в обиходном и деловом общении (А. Грайс, Т.В. Шмелёва, Н.И. Формановская).
22. Язык и мышление: общая характеристика проблемы; частные вопросы. Психофизиологическая сторона речевой деятельности; речевые функции левого и правого полушария.
23. О соотношении единиц языка и единиц мышления. Понятие ментально-лингвистического комплекса по отношению к картине мира человека.
24. Законы общения (И.А. Стернин). Язык и закон.
25. Порождение и восприятие речи. Импликатуры, их разновидности. Косвенные высказывания.
26. «Старая» и «новая» прагматика. Социосемантика, её проблемы. Прагматическая информация в содержании слова.

---

### **Критерии выставления отметок**

Отметка «отлично» / «зачтено» (высокий уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил системные знания по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению, в том числе в рамках учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности; при выполнении заданий, предусмотренных программой, успешно продемонстрировал осваиваемые в рамках дисциплины / модуля / практики профессиональные умения; представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы полностью и качественно, на творческом уровне, выразил личностную значимость деятельности; при устном ответе высказал самостоятельное суждение на основе исследования теоретических источников, логично и аргументированно изложил материал, связал теорию с практикой посредством иллюстрирующих примеров, свободно ответил на дополнительные вопросы; при выполнении письменного задания представил содержательный, структурированный, глубокий анализ сути и путей решения проблемы (задачи, задания); при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 85 – 100 % заданий.

Отметка «хорошо» / «зачтено» (средний уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, продемонстрировал способность к их самостоятельному пополнению; при выполнении заданий, предусмотренных программой, смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил не принципиальные ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя; представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены полностью и качественно; при устном ответе объяснил учебный материал, интерпретировал содержание, экстраполировал выводы; при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию элементы анализа в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания), изложил логическую последовательность вопросов темы; при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 75 – 84 % заданий.

Отметка «удовлетворительно» / «зачтено» (пороговый уровень сформированности компетенций (-ии)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам промежуточной аттестации, обнаружил знание основного материала по всем разделам программы дисциплины / модуля / практики в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, но знания имеют пробелы и плохо структурированы; при выполнении заданий, предусмотренных программой, в целом смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения, но допустил ошибки в их выполнении, которые смог исправить при незначительной помощи преподавателя; представил результаты выполнения всех заданий для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, при этом задания выполнены формально, кратко, рефлексия неполная или носит формальный характер, представлено поверхностное описание; при устном ответе продемонстрировал знание базовых положений и ключевых понятий, верно воспроизвел учебное содержание без использования дополнительного материала; при выполнении письменного задания представил репродуктивную позицию в описании сути и путей решения проблемы (задачи, задания); при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 60 – 74 % заданий.

Отметка «неудовлетворительно» / «не зачтено» (компетенция(-ии) не сформирована(-ы)) выставляется обучающемуся, который в процессе изучения дисциплины и по результатам

промежуточной аттестации, обнаружил отсутствие знаний либо фрагментарные знания по основным разделам программы дисциплины / модуля / практики; при выполнении заданий, предусмотренных программой, не смог продемонстрировать осваиваемые профессиональные умения (допустил принципиальные ошибки в их выполнении, которые не смог исправить при указании на них преподавателем), либо не выполнил задания; не выполнил предусмотренные учебным планом практические, лабораторные задания; не полностью выполнил задания для самостоятельной работы, указанных в программе дисциплины / модуля / практики, либо задания выполнены неверно, очевиден плагиат; при устном ответе допустил фактические ошибки в использовании научной терминологии и изложении учебного содержания, сделал ложные выводы; при выполнении тестовых заданий дал правильные ответы на 0 – 59 % заданий.